

Kundeinformasjon		
Kunde: TIDEMANDS GATE 4 SAMEIET 90981079	Org.nr: 992013125	Antall husstander: 18

Kontaktinformasjon	
Kontaktperson/styreleder: Tore Ellerhusen Evensen	
Adresse: Tidemands gate 4	
Postnummer: 0266	Poststed: Oslo
Telefon: +47 46 78 88 44	E-post: tore@jensevensen.no

Forretningsfører/fakturaadresse	
Navn: SK Eiendom AS	
Adresse: Bygdøy alle 37	
Postnummer: 0262	Poststed: Oslo
Telefon: 23 27 11 33	E-post: post@skeiendom.no

Avtalen omfatter	
<input checked="" type="checkbox"/> Kollektiv TV & Strømming – 50 poeng	<input checked="" type="checkbox"/> Kollektiv Telia boks
<input checked="" type="checkbox"/> Kollektiv Bredbånd 50	<input checked="" type="checkbox"/> Telia Personlig Service Standard
<input checked="" type="checkbox"/> Service og vedlikehold	

Tilkoblingspunkt*
*Første fordelingspunkt på kabel innenfor Kundens eiendom (jfr. pkt. 3 i Standard Tjenestevilkår).

Anleggsadresser

Pris (inkl. mva.) og varighet		
Totalt vederlag pr. husstand pr. mnd.: kr 399,-	Avtalen gjelder fra: Leveranse	Avtaleperiode: 48 mnd.

Leveranse	
Avtalt dato for overlevering av beboerliste:	Estimert leveranse: 2-6 uker

Ved undertegnelse bekrefter og aksepterer Kunden og Leverandøren følgende vilkår og betingelser; "Standard kontraktvilkår for boligsammenslutninger", "Standard kontraktvilkår for privatkunder" og "Standard tjenestevilkår". Vilkår er tilgjengelig på telia.no.
Telia Norge AS har eksklusiv rett til å inngå kollektiv avtale på digital-tv og bredbånd i Avtaleperioden.

Sted/dato:

Sted/dato:

Sted/dato: 09.03.2023

Navn (Sign. berettiget for kunde)_____
Navn (Sign. berettiget for kunde)_____
For Telia Norge AS
Martin Ringen

Endringsprotokoll

--

STANDARD KONTRAKTSVILKAR FOR BOLIGSAMMENSLUTNINGER

(Gjeldende fra 15.09.2020, sist oppdatert 06.09.2021)

1 Avtaleparter

Avtaleparter er Telia Norge AS org. nr. 981 929 055 (heretter kalt Telia) og den boligsammenslutningen (Kunden) som har inngått kollektiv avtale om levering av tjenester (Avtalen).

2 Avtaleinngåelse og aksept av Standard tjenestevilkår

Kunden innestår for at han har rett til å inngå Avtalen på vegne av de Husstandene han oppgir å representere (Husstandene). De enkelte Husstander skal bekrefte aksept av Standard tjenestevilkår før Tjenestene tas i bruk eller Utstyr utleveres i henhold til punkt 7 nedenfor.

Standard tjenestevilkår, herunder tjenestebeskrivelsene på <http://telia.no>, ligger til grunn for alle tjenester som tilbys av Telia og er bindende for enhver bruker av Telias tjenester. Dersom Telias tjenester tas i bruk, anses brukeren å ha akseptert Standard tjenestevilkår også uten at skriftlig avtale om dette er inngått. Dersom Kunden ikke ønsker å akseptere Standard tjenestevilkår har Kunden ikke rett til å benytte Tjenestene. Kunden er ansvarlig for at Husstandene og brukere er gjort kjent med Standard tjenestevilkår.

3 Kredittvurdering og sikkerhetsstillelse

Levering av tjenester fra Telia forutsetter at Kunden til enhver tid er betalingsdyktig. Telia kan sette kredittgrenser og innhente kredittvurdering av Kunden. Dersom Kunden overskrider kredittgrensen, kredittvurderingen etter Telias vurdering er utilfredsstillende eller om tidligere abonnementsforhold er vesentlig misligholdt, kan Telia kreve sikkerhetsstillelse/ forskuddsbetaling, si opp Avtalen og/eller avslå anmodning om levering av tjenester.

4 Avtaleperiode

Avtalen er bindende fra avtaleinngåelse. Avtaleperioden fremgår av punkt 2 i Avtaleforsiden, og regnes fra Kunden gis tilgang til Tjenestene. Dersom Avtalen ikke skriftlig sies opp innen 3 måneder før utløpet av Avtaleperioden, forlenges Avtaleperioden automatisk med 12 nye måneder av gangen. Fra avtaleinngåelse og frem til utløpet av Avtaleperioden anses Kunden å være i bindingstid.

5 Informasjon om tilknyttede Husstander

Kunden har ansvar for at Telia til enhver tid har korrekt informasjon om antall Husstander som omfattes av Avtalen. Kunden skal videre sørge for at Telia har korrekte og fullstendige brukeropplysninger for hver enkelt Husstand, herunder navn, adresse, leilighetsnummer mobilnummer og epostadresser og andre forhold av betydning for Telias leveranse av Tjenestene.

6 Bestilling av individuelle tilleggstjenester

Den enkelte Husstand kan for egen kostnad bestille tilleggstjenester ved å inngå individuelle avtale med Telia om dette. Husstandens individuelle avtale om levering av tilleggstjenester opphører automatisk ved opphør av Kundens Avtale, med mindre annet særskilt opplyses av Telia.

7 Levering

Levering skjer ved at Kunden gis tilgang til Tjenestene. Tjenestene aktiveres så snart leveransen er klaggjort. Telia vil etter nærmere avtale levere og eventuelt installere slikt utstyr som er nødvendig for levering av Tjenestene (Utstyr). Vederlag for levering og installasjon av Utstyr belastes etter de til enhver tid gjeldende satser. Kunden skal på Telias anmodning bistå ved inn- og utlevering av Utstyr som er tilknyttet den enkelte Husstand. Dersom en Husstand ikke er til stede ved avtalt levering/installering av slikt Utstyr, eller senere flytter inn i boligsammenslutningen, er Husstanden selv ansvarlig for å kontakte Telia for å avtale henting av Utstyret. Ved flytting fra boligsammenslutningen og ved opphør av Avtalen skal Kunden/Husstandene for egen kostnad straks returnere sitt Utstyr til Telia, med mindre slikt Utstyr er fastmontert eller annet er spesifikt avtalt. Ved manglende tilbakelevering skal Kunden/Husstanden erstatte Utstyret etter gjeldende prisliste.

8 Kundens opplysningsplikt

Kunden skal sørge for at Telia mottar oppdaterte og fullstendige kundeopplysninger, herunder navn, adresse og andre forhold av betydning for Telia leveranse av Tjenestene. Dersom andre personer skal registreres som betaler og/eller bruker av Tjenestene, skal Kunden også sørge for oppdaterte og fullstendige opplysninger om disse.

Kunden skal uten ugrunnet opphold varsle Telia om endringer hos Kunden som har betydning for Avtalen, herunder om skiftning i eierskap i de enkelte Husstandene som mottar leveranser fra Telia.

9 Priser og betalingsbetingelser

De til enhver tid gjeldende priser, avgifter og gebyrer fremgår av Telias prisliste på <http://telia.no> og vil bli lagt til grunn med mindre annet er skriftlig avtalt/ framgår av Avtaleforsiden. Vederlag beregnes fra det tidspunkt Telia har aktivert Tjenesten. Dersom Tjenestene ikke kan aktiveres på avtalt dato og dette skyldes forhold på Kundens side, har Telia likevel rett til å starte fakturering fra denne dato. Kunden er ansvarlig for betaling av vederlag på vegne av alle Husstander han oppgir å representere. Fast månedspris faktureres og betales forskuddsvis for 12 måneder av gangen, med mindre annet fremgår av Avtaleforsiden. Tjenester og bruk som eventuelt ikke er inkludert i en fast månedspris faktureres månedlig på etterskudd. Eventuell etableringsavgift og vederlag for installasjon og levering av Utstyr belastes i første faktura. Priser kan uten varsel og hevingsrett justeres ved hvert årsskifte i henhold til endringen i konsumprisindeksen (hovedindeksen), beregnet ut fra endringen i indekstallet per 10.11 (oktober-indeksen), sammenlignet med foregående år. Første indeksjustering kan skje ved første årsskifte etter at Avtalen er inngått. Ved papirfaktura påløper fakturagebyr i henhold til gjeldende prisliste. Kunden kan unngå fakturagebyr ved å benytte f.eks. eFaktura eller avtalegiro. Avtale om eFaktura/avtalegiro ordnes og igangsettes av Kunden/ Kundens bankforbindelse. Klage på faktura må fremsettes innen rimelig tid og om mulig innen betalingsfristens utløp.

Så lenge klagen er til behandling hos Telia påløper ikke forsinkelsesrenter for den delen av fakturaen som er omtvistet. Kunden skal betale uomtvistet del av faktura innen betalingsfristen. Ved delvis innbetaling må Kunden angi hvilken Tjeneste innbetalingen knytter seg til. Ved forsinket betaling påløper forsinkelsesrenter i henhold til forsinkelsesrenteloven, samt purregebyr og eventuelle omkostninger i henhold til inkassoloven. Ved forsinket betaling sendes purring med varsel om stengning av Tjenestene og ny betalingsfrist.

10 Endringer

Telia har rett til å endre Tjenestenes innhold, vilkår og priser, f.eks. som følge av ny teknologi, oppgraderinger, økte kostnader eller endringer i Telias leverandør- eller distribusjonsavtaler. Dersom endringen er til Kundens ugunst, skal Kunden om mulig varsles senest en måned før endringen trer i kraft. Dersom én måneds forhåndsvarsel ikke er praktisk gjennomførbart, skal Kunden varsles så tidlig som mulig. Ved sent varsel skal Kunden gis en rimelig frist til å heve Avtalen dersom slik hevingsrett følger av vilkårene nedenfor. Dersom hele eller deler av hevingsfristen faller etter endringens ikrafttredelse, kan slik heving skje med tilbakevirkende kraft. Dersom Kundens totale tilbud vesentlig forringes/forดยres som følge av endringen, har Kunden rett til å heve Avtalen for så vidt gjelder den relevante Tjenesten med virkning fra det tidspunkt endringen trer i kraft. Ved heving av Avtalen som følge av slike endringer har Kunden rett til å kreve refundert en forholdsmessig del av eventuelt forhåndsbetalt vederlag. Krav om refusjon må fremsettes skriftlig senest én måned fra ikrafttredelsen av endringen. Ved prisendringer som følge av økte offentlige avgifter eller forse majeuere (jf. punkt 14), kan endringen gjennomføres uten at Kunden har rett til å heve Avtalen. Ovennevnte bestemmelse innebærer at ekomlovens § 2-4 (3) fravikes.

11 Kundeopplysninger og personvern

Telia skal behandle kunde- og brukeropplysninger i tråd med de til enhver tid gjeldende lover og forskrifter,

herunder personopplysningsloven, ekomloven, markedsføringsloven og regnskapsloven. Informasjon om hvordan Telia behandler personopplysninger om sine kunder finnes i Telias til enhver tid gjeldende Personvernerklæring, tilgjengelig på <http://telia.no>.

Opplysninger om Kunden og dets Husstander samt bruken av Tjenestene vil bli registrert, lagret og brukt av Telia samt enkelte av Telias underleverandører for å administrere kundeforholdet, distribuere og analysere relevant informasjon om Kundens avtaleforhold, og for å drifte og fakturere Tjenestene. Brukere har rett til innsyn i hvilke opplysninger som er registrert om seg, og kan kreve å få disse rettet eller slettet. Informasjon om bruk av Tjenestene er underlagt taushetsplikt, og kan ikke utleveres til uvedkommende med mindre Kunden samtykker til utveiving. Telia er rettslig forpliktet til å utlevere informasjonen dersom utveiving er nødvendig for å håndheve Avtalens vilkår. Dersom Kunden bestiller tjenester eller produkter fra tredjepart som forutsetter utlevering av lokaliseringdata eller andre relevante data fra Telia, samtykker Kunden i at Telia kan utlevere slike data.

12 Telias mislighold og ansvarsbegrensninger

Det foreligger mangel ved Tjenestene dersom de ikke er i samsvar med de funksjoner, krav og frister som er avtalt, og dette ikke skyldes forhold på Kundens side, forhold utenfor Telias kontroll (jf. punkt 14) eller bruksrestriksjoner (jf. punkt 15). Kunden må melde feil til Telias kundeservice innen rimelig tid etter at feilen ble oppdaget.

Ved forsinket reklamasjon mister Kunden sin rett til å gjøre forholdet gjeldende. Kunden skal selv undersøke om feilen kan skyldes egne forhold. Telia skal iverksette nødvendige tiltak for å rette mangler som Telia har ansvar for. Dersom det viser seg at mangelen skyldes Kundens nett, uriktig bruk, uaktsomhet eller andre forhold som Kunden har ansvar for, må Kunden selv bestoke service og feilretting i henhold til gjeldende prisliste. Dersom Telia ikke innen rimelig tid lykkes med å rette mangler som Telia er ansvarlig for, har Kunden rett til å kreve forholdsmessig prisavslag. Eventuelt prisavslag vil normalt krediteres i neste faktura. Ved vesentlig mislighold fra Telias side kan Kunden heve Avtalen.

Kunden kan kreve erstatning for direkte økonomisk tap, dvs. nødvendige og dokumenterte merutgifter, som skyldes feil ved Tjenestene som Telia har ansvaret for, og som ikke er kompensert ved et forholdsmessig prisavslag. Telia er ikke under noen omstendigheter ansvarlig for indirekte tap, herunder tapst arbeidsfortjeneste, tap som følge av at Tjenestene ikke kan nyttiggjøres som forutsatt (avsavn) og tap som følge av ødelagte, slettede eller forringede data, eller for ethvert tap som overstiger de siste tre måneders vederlag. Nevnte ansvarsbegrensninger gjelder ikke dersom tapet skyldes grovt uaktsomt eller forsettlig mislighold av Avtalen fra Telias side. Dersom Kunden har medvirket til tapet eller har unnlatte å begrense tapet ved rimelige tiltak, skal Telias ansvar lempes eller bortfalle.

13 Kundens mislighold

Det foreligger mislighold fra Kundens side dersom Kunden ikke oppfyller sine plikter etter Avtalen, og dette ikke skyldes forhold på Telias side. Ethvert mislighold fra Husstandenes side vil også anses som Kundens mislighold. Telia har rett til å stenge eller begrense tilgangen til Tjenestene (herunder redusere hastighet) ved (i) betalingsmislighold som ikke rettes innen én måned etter mottatt purring og varsel om tiltak, eller (ii) dersom Telia har saklig grunn til å anta at Kunden har oppgitt feil eller mangelfull kundeinformasjon, har foretatt uberettiget inngrep i Utstyr, at Kundens utstyr eller nett ikke tilfredsstillende gjeldende krav eller gir forstyrrelser i Telia eller andre kunders nett, at Kunden misbruker Tjenestene eller for øvrig opptrer i strid med Avtalen, lov eller offentlige pålegg. Så langt det er teknisk mulig skal bare den/de berørte Tjeneste(n)e stenges. Dersom det er nødvendig kan stengingen skje umiddelbart og uten forhåndsvarsel. Kunden skal usatt varsles i etterkant. Dersom Tjenestene stenges som følge av Kundens mislighold, vil Kunden ved eventuell gjenåpning bli belastet gjenåpningsgebyr i henhold til gjeldende prisliste. Faste avgifter faktureres som normalt i den perioden Tjenestene er stengt. Dersom

STANDARD KONTRAKTSVILKAR FOR BOLIGSAMMENSLUTNINGER

(Gjeldende fra 15.09.2020, sist oppdatert 06.09.2021)

Kundens mislighold ikke rettes innen én måned etter at Kunden har mottatt varsel om stengning, har Telia rett til å heve Avtalen og kreve erstatning for økonomisk tap. Telia har rett til å nekte Kunden ny avtale om tilgang til Telias tjenester. Ved betalingsmislighold påløper forsinkelsesrenter mv. iht. punkt 9. Ved annet mislighold av Avtalen har Telia rett til å kreve erstatning etter samme regler som Kunden kan kreve erstatning fra Get, jf. punkt 12, fjerde ledd.

14 Force majeure

Telia er ikke ansvarlig for mislighold som skyldes en hindring utenfor Telias kontroll, og som Telia ikke med rimelighet kan forventes å unngå eller overvinne følgene av, herunder alvorlige trusler mot helse, sikkerhet eller miljø, naturkatastrofer, krig eller krigslignende tilstander, pålegg om stengning av sender/tjenester fra offentlig organ eller innholdsleverandører, streik eller lockout, alvorlig fare for sabotasje mot nett og tjenester, og andre situasjoner som etter norsk rett anses som force majeure.

15 Bruksrestriksjoner

Telia har rett til å iverksette tiltak som kan medføre avbrudd eller forstyrrelser i Tjenestene dersom offentlig myndigheter krever det eller det anses nødvendige av tekniske, vedlikeholdsmessige eller driftsmessige årsaker. Det samme gjelder ved force majeure, jf. punkt 14.

Kunden skal om mulig varsles i rimelig tid på forhånd. Kunden kan ikke kreve prisavslag eller erstatning som følge av avbrudd eller forstyrrelser som nevnt ovenfor.

16 Bruk av underleverandører

Tjenestene tilbys av Telias, men leveres med hjelp av flere underleverandører. Telia kan fritt benytte og endre underleverandører uten å varsle Kunden om dette.

17 Eierskap og immaterielle rettigheter

Utstyr som leveres av Telia i tilknytning til Tjenestene er Telias eiendom, med mindre det er spesifikt avtalt at Utstyret selges til Kunden. Ved salg av Utstyr til Kunden har Telias salgspant for kjøpesummen med tillegg av renter og omkostninger, jf. pantelovens §§ 3-14 flg. Risiko for Utstyret går over til Kunden når Utstyret er stilt til Kundens disposisjon. Avtalen innebærer ingen overføring av immaterielle rettigheter knyttet til Tjenestene eller til Utstyr, innhold og programvare som inngår i Tjenestene, utover det som spesifikt fremgår av Avtalen.

18 Overdragelse

18.1 Overdragelse av Avtalen

Telia kan fritt overdra Avtalen forutsatt at overtagende selskap vil oppfylle lovpålagte krav for å tilby de relevante tjenester. Kunden skal varsles om overdragelsen.

18.2 Samlet overdragelse av boenheter i Kundens boligsammenslutning

Ved samlet overdragelse av boenheter som inngår i Kundens boligsammenslutning, plikter Kunden på forhånd å opplyse kjøper om Avtalen og de forpliktelser som følger av denne, herunder innta informasjon i salgsprospekt ol.

19 Opphør og oppsigelse

Oppsigelse av Avtalen eller enkelttjenester skal skje skriftlig. Ved Avtalens opphør stenges Kundens tilgang til Tjenestene og Kunden skal betale vederlag, avgifter og gebyrer som er påløpt frem til tidspunktet for opphør. Ved Telias oppsigelse av Avtalen refunderes Kunden en forholdsmessig del av eventuelt forhåndsbetalt vederlag. Utstyr som eies av Telia skal straks leveres tilbake til Telia for Kundens kostnad. Ved manglende tilbakelevering skal slikt Utstyr erstattes etter gjeldende prislister.

20 Særlige vilkår ved leveranse av bredbånd og/eller digital-tv

20.1 Fremføring av kabel og installasjon av utstyr på/over Kundens eiendom

Telia har rett til fremføring, vedlikehold og fornyelse av luft eller jordkabel over Kundens eiendom og frem til andre kunder eller eiendommer. Denne retten følger eiendommen og skal bestå selv om kundeforholdet

ophører. Kunden plikter å sikre at nye eiere av eiendommen blir kjent med denne retten. Telia har rett til installasjon av nødvendig utstyr på Kundens eiendom, herunder koblingskapp/bokser, fiber, hjemmesentral (ONT), fibersentral (OLT) samt installasjoner for elektriske og elektroniske koblings- og fordelingspunkter. Slike installasjoner kan også benyttes for signalleveranse til andre kunder/eiendommer. Telia skal, så langt det er rimelig, følge Kundens ønsker med hensyn til fremføringsmåten, plassering av installasjoner og etterfølgende istandsetting av arealene (branntetting/sparking). Kunden er selv ansvarlig for eventuelt male- og pussearbeid eller andre estetiske eller kosmetiske tilpasninger etter installasjon. Kunden skal påse at Telia gis nødvendig tilgang til kabel, installasjoner og tilkoblingspunkt, og at det for øvrig ikke blir lagt hindringer i veien for fremføring, vedlikehold og fornying av Telias kabelføring eller installasjoner på Kundens eiendom. Kunden skal gi Telia egne nøkler/koder som sikrer slik tilgang. Ved bytting av låser skal Kunden straks utlevere nye nøkler til Telia. Nøklene skal kun benyttes der Telia har behov for disse ifm. gjennomføring av Avtalen og Telia forplikter seg til å oppbevare nøklene på en sikker måte. Kunden kan bare kreve vederlag for fremføring eller installasjoner dersom denne må anses særlig belastende for Kundens eiendom. Årlig vederlag skal i så tilfelle ikke overstige gjengs leie for tilsvarende utplassering/fremføring. Tilstedeværelse i seg selv skal ikke anses særlig belastende.

20.2 Opsjon på avtale om telesjoi

Dersom Telia har installasjoner på Kundens eiendom som nevnt i punkt 20.1, har Telia ved Avtalens opphør opsjon på avtale om telesjoi med Kunden i henhold til standard vilkår inntatt på www.telia.no/kundeservice. Vederlag for telesjoi skal settes til gjengs pris for tilsvarende utplassering/fremføring. Benyttelse av slik opsjon må meldes til Kunden innen én måned fra siste dag Kunden mottar bredbånd og/eller digital-tv fra Telia.

20.3 Service på Kundens nett

Dersom Telia skal yte service på Kundens nett, skal dette angis på Avtalesiden. Standardvilkår for slik service er angitt i dette punkt 20.3. Dersom Kunden ønsker utvidet service mot særskilt vederlag, må det inngås egen avtale om dette.

20.3.1 Telias serviceansvar

Telia skal utføre service på Kundens nett fra Tilkoblingspunktet (som definert i Standard tjenestevilkår) frem til den enkelte Husstands første kontaktpunkt. Telias service skal utføres i henhold til tekniske forskrifter og tekniske standarder som følger av ekomloven. Ved utførelse av service, herunder eventuelle reparasjoner eller bytte av defekt materiell, skal Telia i størst mulig grad benytte tilsvarende utstyr. Materiell anses som defekt når det etter Telias vurdering ikke lenger kan benyttes, herunder at materialet ikke fyller de minstekrav til teknisk kvalitet som følger av de til enhver tid gjeldende regler. Ved levering av nytt utstyr er Telias garanti 1 år. Telia dekker ikke kostnader Kunden har pådratt seg gjennom oppdrag utført av tredjepart, med mindre dette på forhånd er skriftlig avtalt. Telia dekker alle kostnader i forbindelse med defekt utstyr innenfor garanti, forutsatt at skaden ikke skyldes hærverk eller annen forsettlig eller uaktsom handling. Telia foretar ikke utvidelser, moderniseringer eller omstruktureringer av Kundens nett utover den standard, kvalitet, utbredelse og kapasitet nettet hadde da Avtalen ble inngått, med mindre dette er særskilt avtalt. Telias ansvar omfatter ikke feil som skyldes slitasje, elde, tilfeldig skade (eksempelvis lynnedslag, oversvømmelse/vanninntrengning eller brann), kabelbrudd/overgraving av kabler, tyveri, hærverk, Kundens eller tredjepersons inngrep i nettet eller andre forhold Kunden eller Husstandene har ansvaret for.

20.3.2 Henvendelser ved feil

Telia plikter å ha en operativ kundeservice samt teknikere og et vaktapparat tilgjengelig. En egen prioritert kundeservicelinje er for tiden tilgjengelig for styreledere i boligsammenslutninger. Ved feil skal Kunden eller Husstandene henvende seg til Telias Kundeservice.

20.3.3 Kundens og Husstandens ansvar

Kunden er selv ansvarlig for at Kundens nett til enhver tid oppfyller offentligrettslige krav, og for å dekke alle kostnader knyttet til drift, reparasjon, utskifting, utvidelser og moderniseringer mv. som ikke omfattes av Telias serviceansvar i henhold til punktene ovenfor. Kunden er herunder ansvarlig for alle utgifter forbundet med strømleveranse til drift av Kundens nett, inkludert noder, fibersentral, avbruddsfrie strømforsyninger (UPS) og forsterkere innenfor Kundens nett, der dette er aktuelt. Nettverkskabel/apparatkabel skal være trippelskjermet og i henhold til Telias krav. Kunden skal ha forsikringer som dekker skader på Kundens nett som følge av brann, naturskade eller annen ytre påvirkning. Kunden har rett til å bygge om eller gjøre andre ønskede endringer i Kundens nett. Hvis denne retten benyttes, skal Telia gis skriftlig varsel i god tid før slike arbeider igangsettes, med informasjon om de aktuelle endringer. Kunden skal videre forhåndsvarsle gravearbeider eller annet arbeid på eget nett som kan forårsake kabelbrudd. Kostnader knyttet til utrykning og reparasjon av overgraving eller skader på kabler eller annet utstyr som følge av mangelfull varslings- /kabelpåvisning, vil bli belastet Kunden. Ved alt arbeid i Kundens nett, skal Kunden benytte autorisert installatør iht. ekomforskriften § 9-6. Dersom Kunden ikke er tilgjengelig på serviceadressen når teknikere ankommer innenfor avtalt tidsluke, kan Kunden belastes et oppmøtegebyr etter gjeldende prislister. Feilretting og service belastes Kunden etter gjeldende prislister, dersom det viser seg at feilen skyldes forhold som Kunden er ansvarlig for. Dersom en Husstand melder feil til kundesenteret, og feilen defineres som en "husstandsfeil", f.eks. defekt antenne- eller fiberkontakt, defekt fiber-, nettverks- eller apparatkabel eller feil bruk av utstyr, belastes Kunden/Husstanden direkte for utrykning og utbedring.

20.3.4 Telias rett til å gjøre oppgraderinger

Telia har rett til å gjøre oppgraderinger i nettet, inkludert i Kundens nett, for å sikre eller utbedre nettets kapasitet og/eller kvalitet. Kunden plikter i slike tilfeller å gi Telia nødvendig tilgang til Kundens eiendom og utstyr. Dette punkt 20.3.4 gjelder for alle avtaler inngått eller fornyet fra og med 06.09.21.

21 Særlige vilkår ved leveranse av Safe

21.1 Husstander tilknyttet Tjenesten

Ved oppstart av Tjenesten er Kunden ansvarlig for at liste over Husstander som skal tilknyttes det kollektive abonnementet er korrekt utfyllt i Safe-portalen. Kunden er videre ansvarlig for at listen inkluderer kontaktinformasjon for beboerne i den enkelte Husstand, og for at listen holdes løpende oppdatert. Slik informasjon er essensiell for å sikre at utrykningsset (eksempelvis brann, politi og ambulanse) rykker ut til riktig adresse, vet hvor i bygningen alarm er utløst og hvem som bor i tilknytning til dette arealet. Kunden er ansvarlig for at det defineres varslingsgrupper i boligsammenslutningen som er hensiktsmessig i forhold til bygningsstruktur og de til enhver tid gjeldende myndighetskrav. Med varslingsgrupper menes en gruppe av Husstander og fellesarealer som skal ha felles varslings ved brann. Den enkelte Husstand kan selv kjøpe utstyr fra Telia utover det som er inkludert i den kollektive leveransen (f.eks. ekstra røykvarslere). Slikt utstyr vil inngå i Tjenesten og følge de vilkår som fremgår av Kundens avtale.

21.2 Kontaktperson/brannansvarlig

Kundens kontaktperson(er)/brannansvarlig(e) i Safeportalen skal anses å ha fullmakt til å handle på vegne av Kunden i forbindelse med administrasjon og bruk av Tjenesten, og til å signere for Kunden ved overlevering av Utstyr og eventuell installasjon og sluttkontroll av Tjenesten.

22 Klage og tvister

Eventuelle tvister skal forsøkes løst i minnelighet. Dersom partene ikke kommer til enighet kan hver av partene bringe tvisten inn for de ordinære domstoler med Oslo som verneting.

STANDARD SERVICEAVTALE PÅ ABONNENTEID NETT

Vedlegg til: Standard kontraktsvilkår for boligsammenslutninger

1. Avtalens omfang

Denne Standard Serviceavtale (heretter kalt Avtalen) er en avtale mellom Netteier (heretter kalt Kunde) og Telia Norge AS org. nr 981 929 055 (heretter kalt Leverandør), for levering av standard service i Netteierens kabelnett som angitt i "Standard kontraktsvilkår for boligsammenslutninger". Leverandørens ansvar for oppfyllelse av serviceforpliktelser i henhold til beskrivelsen i denne Avtalen forutsetter at det foreligger en gyldig Standardavtale for abonnement mellom Kunden og Leverandøren, og at Kunden oppfylder betalingsforpliktelsene i henhold til denne avtalen. Kunden har også anledning til å inngå en Tilleggs-Serviceavtale med Leverandøren, for utvidet servicegrad til avtalte betingelser.

2. Leverandørens oppgaver og ansvar

Leverandøren er ansvarlig for service på Kundens nett, slik at dette tilfredsstiller tekniske forskrifter og tekniske standarder som følger av ekomloven. Avtalen omfatter service og justeringer på kundens nett. Leverandørens ansvar omfatter ikke reparasjon eller utskifting på grunn av slitasje, elde eller skade, jf. bl.a. pkt. 6 nedenfor. Ved utførelse av service, herunder eventuelle reparasjoner eller bytte av defekt materiell, skal Leverandør i størst mulig grad benytte tilsvarende utstyr. Materiell anses som defekt når det etter Leverandørens vurdering ikke lenger kan benyttes, herunder at materialet ikke fyller de minstekrav til teknisk kvalitet som følger av de til enhver tid gjeldende regler. Ved levering av nytt utstyr er Leverandørens garantitid 1 år. Leverandøren dekker ikke kostnader Kunden har pådratt seg gjennom oppdrag utført av 3. part, uten at dette på forhånd har vært skriftlig avtalt med Leverandør. Leverandøren dekker alle kostnader i forbindelse med defekt utstyr innenfor garantitid, forutsatt at skaden ikke skyldes hærverk eller annen forsettlig eller uaktsom handling. Kunden skal ha forsikringer som dekker skader på sitt nett som skyldes brann, naturskade eller annen ytre påvirkning. For begrensninger i Leverandørens ansvar, se pkt. 6.

3. Kundens og husstandens ansvar

Kunden er ansvarlig for eget nett og dekker som eier alle kostnader knyttet til drift, reparasjon, utskifting, utvidelser og moderniseringer mv. som ikke dekkes av denne Avtalen. Kunden er ansvarlig for alle utgifter forbundet med strømleveranse til drift av sitt eget nett. Dette omfatter noder, avbruddsfrie strømforsyninger (UPS) og forsterkere innenfor Kundens grensesnitt, der dette er aktuelt. Kunden er ansvarlig for å forhåndsmedle gravearbeider eller annet arbeide på eget nett, som kan forårsake kabelbrudd. Kostnader knyttet til utrykning og reparasjon av overgraving eller skader på kabler eller annet utstyr som følge av mangelfull varsling, vil bli belastet Kunden. Dersom en enkelt Husstand melder feil til Leverandørens kundeservice, og feilen defineres som en "husstandsfeil", f.eks. defekt antennekontakt, defekt apparatkabel eller feil bruk av utstyr, belastes eier av Husstanden direkte for utrykning og utbedring. Apparatkabel skal være trippelskjermet og i henhold til Leverandørens krav.

4. Henvendelser ved feil

Leverandøren plikter å ha en operativ kundeservice samt teknikere og et vakt-apparat tilgjengelig. En egen prioritert kundeservicelinje er tilgjengelig for styreledere i boligsammenslutninger på telefon 21 90 07 30. Ved feil skal Husstandene henvende seg til Leverandørens kundeservice på telefon 92 40 50 50.

5. Ombygging/Inngrep i kabelnettet

Kunden har rett til å bygge om eller gjøre andre ønskede endringer i sitt kabelnett. Hvis denne retten benyttes, skal Leverandøren gis skriftlig varsel i god tid før slike arbeider igangsettes, med informasjon om de aktuelle endringer. Ved alt arbeid i sitt nett, skal Kunden benytte autorisert kabel-tv installatør.

6. Begrensninger i leverandørens ansvar

Leverandøren er ansvarlig for service på Kundens nett. Under henvisning til pkt. 2 ovenfor omfatter Leverandørens ansvar etter avtalen bl.a. ikke følgende forhold:

- A) Feil og serviceutrykninger som skyldes feil bruk av utstyr som er tilkoblet kabelnettet, eller skyldes utstyr som har innvirkning på kabelnettet, uansett om det er Husstanden eller Kunden som har ansvaret for feilen.
- B) Feil og serviceutrykninger som skyldes feil på utstyr som Husstand har tilkoblet kabelnettet. Dette dekkes i sin helhet av den enkelte Husstanden.
- C) Utvidelser, moderniseringer eller omstruktureringer av kabelnettet utover den standard, kvalitet, utbredelse og kapasitet kabelnettet hadde da Avtalen ble inngått, hvis ikke annet er særskilt avtalt med Leverandøren.
- D) Utvidelser, moderniseringer eller omstruktureringer av kabelnettet som blir pålagt Kunden som følge av endringer i relevante lover og forskrifter angående Kundens nett.
- E) Reparasjon eller utskifting på grunn av skade eller elde, som for eksempel: defekte kabler og rør f.eks. ved vanninntrengning, vindskade, snøskade eller overgraving; defekte komponenter som f.eks. avgrenere og forsterkere;
 - tyveri, hærverk, sabotasje eller tagging;
 - skader ved påkjørsel av kjøretøy;
 - kabelbrudd som følge av uhell, bygningsmessige endringer, oppussing, brann, vannskade, overspenning, lynnedslag, skaplåser og dører.

7. Varighet og oppsigelse

Avtalen følger "Standard kontraktsvilkår for boligsammenslutninger", med samme varighet, og disse vilkårene gjelder for denne Avtale så langt de passer.

STANDARD KONTRAKTSVILKÅR FOR PRIVATKUNDER

(Gjeldende fra 15.09.2020)

1 Avtaleparter

Avtaleparter er Telia Norge AS org. nr. 981 929 055 (heretter kalt Telia) og den som er registrert som kunde hos Telia (Kunden).

2 Avtaleinngåelse og avtalens dokumenter

Disse Standard kontraktvilkår suppleres av Standard tjenestevilkår. Ved motstrid skal Standard tjenestevilkår ha forrang. Avtale inngås ved at Telia sender en skriftlig ordrebekreftelse på Kundens bestilling av tjeneste(r) fra Telia (Tjenestene). Standard kontraktvilkår, Standard tjenestevilkår og Telias ordrebekreftelse (Ordrebekreftelsen) utgjør avtalen (Avtalen) med Kunden. Standard tjenestevilkår, herunder tjenestebeskrivelsene på <http://telia.no>, ligger til grunn for alle tjenester som tilbys av Telia og er bindende for enhver bruker av Telias tjenester. Dersom Telias tjenester tas i bruk, anses brukeren å ha akseptert Standard tjenestevilkår også uten at skriftlig avtale om dette er inngått. Dersom Kunden ikke ønsker å akseptere Standard tjenestevilkår har Kunden ikke rett til å benytte Tjenestene. Kunden er ansvarlig for at bruker er gjort kjent med Standard tjenestevilkår.

3 Kredittvurdering og sikkerhetsstillelse

Levering av tjenester fra Telia forutsetter at Kunden er myndig og til enhver tid er betalingsdyktig. Telia kan sette kredittgrenser og innhente kredittvurdering av Kunden. Dersom Kunden overskrider kredittgrensen, dersom kredittvurderingen etter Telias vurdering er utilfredsstillende eller om tidligere abonnementsforhold er vesentlig misligholdt, kan Telia kreve sikkerhetsstillelse/forsikringsbetaling, si opp Avtalen og/eller avslå en modning om levering av tjenester.

4 Levering

Levering skjer ved at Kunden gis tilgang til Tjenestene. Tjenestene aktiveres så snart leveransen er klargjort. Telia vil etter nærmere avtale levere og eventuelt installere slikt utstyr som er nødvendig for levering av Tjenestene (Utstyr). Vederlag for levering og installasjon av Utstyr belastes etter de til enhver tid gjeldende satser.

5 Kundens opplysningsplikt

Kunden skal sørge for at Telia mottar oppdaterte og fullstendige kundeopplysninger, herunder navn, adresse, telefonnummer/e-postadresse og andre forhold av betydning for Telias leveranse av Tjenestene. Dersom andre personer skal registreres som betaler og/eller bruker av Tjenestene, skal Kunden også sørge for oppdaterte og fullstendige opplysninger om disse. Kunden skal uten ugrunnet opphold varsle Telia om endringer hos Kunden som har betydning for Avtalen, herunder om flytting.

6 Adresseendring

Ved flytting må Kunden innhente Telias samtykke for å kunne fortsette Avtalen på ny adresse. Samtykke skal ikke holdes tilbake uten saklig grunn. Fastmontert utstyr eid av Telia skal bli stående i boligen ved flytting, mens ikke-fastmontert utstyr skal returneres med mindre annet avtales med Telia. Kostnader knyttet til flytting av Tjenestene faktureres Kunden etter gjeldende prisliste. Dersom Avtalen som følge av adresseendring avsluttes før utløpet av bindingstid påløper bruddgebyr iht. punkt 18. Dette gjelder selv om Avtalen avsluttes fordi Telia ikke samtykker til flytting av Tjenestene til ny adresse. For øvrig gjelder standard oppsigelsestid, jf. punkt 18.

7 Priser og betalingsbetingelser

De til enhver tid gjeldende priser, avgifter og gebyrer fremgår av Telias prisliste på <http://telia.no> og vil bli lagt til grunn med mindre annet er skriftlig avtalt/ framgår av Ordrebekreftelsen. Vederlag beregnes fra det tidspunkt

Telia har aktivert Tjenesten. Dersom Tjenestene ikke kan aktiveres på avtalt dato og dette skyldes forhold på Kundens side, har Telia likevel rett til å starte fakturering fra denne dato. Tjenester og bruk som er inkludert i en fast månedspris faktureres og betales på forskudd. For øvrig faktureres Kunden månedlig på etterskudd. Eventuell etableringsavgift og vederlag for installasjon og levering av Utstyr belastes i første faktura.

Priser kan uten varsel og hevingsrett justeres ved hvert årsskifte i henhold til endringen i konsumprisindeksen (hovedindeksen), beregnet ut fra endringen i indeks-tallet per 10.11 (oktober-indeksen), sammenlignet med foregående år. Første indeksjustering kan skje ved første årsskifte etter at Avtalen er inngått. Med mindre Kunden ber om egen faktura for enkelttjenester, kan Telia fakturere Tjenestene i én samlekart. Ved papirfaktura påløper fakturagebyr i henhold til gjeldende prisliste. Kunden kan unngå fakturagebyr ved å benytte f.eks. eFaktura eller AvtaleGiro. Avtale om eFaktura/ AvtaleGiro ordnes og igangsettes av Kunden/ Kundens bankforbindelse. Klage på faktura må fremsettes innen rimelig tid og om mulig innen betalingsfristens utløp. Så lenge klagen er til behandling hos Telia påløper ikke forsikringsrenter for den delen av fakturaen som er omtvistet. Kunden skal betale uomtvistet del av faktura innen betalingsfristen. Ved delvis innbetaling må Kunden angi hvilken Tjeneste innbetalingen knytter seg til. Ved forsinket betaling påløper forsikringsrenter i henhold til forsikringsrenteloven, samt purregebyr og eventuelle omkostninger i henhold til inkassoloven. Ved forsinket betaling sendes purring med varsel om stengning av Tjenestene og ny betalingsfrist. Telia benytter saldogprinsippet, slik at betalinger fra Kunde alltid dekker eldste utestående faktura. Dette kan medføre at siste faktura som er betalt innen betalingsfristen kan pures som ubetalt, fordi betalingen har lukket eldre, utestående fakturaer.

8 Endringer

Telia har rett til å endre Tjenestenes innhold, vilkår og priser, f.eks. som følge av ny teknologi, oppgraderinger, økte kostnader eller endringer i Telias leverandør- eller distribusjonsavtaler. Kunden skal om mulig varsles ved endring av Avtalen senest én måned før endringen trer i kraft, med mindre endringen er av mindre betydning eller til Kundens gunst. Endringer av mindre betydning eller til Kundens gunst skal varsles gjennom publisering på <http://telia.no>. Dersom én måneds forhåndsvarsel ikke er praktisk gjennomførbart, skal Kunden varsles så tidlig som mulig. Ved sent varsel skal Kunden gis en rimelig frist til å heve Avtalen, dersom slik hevingsrett følger av vilkårene nedenfor. Dersom hele eller deler av hevingsfristen faller etter endringens ikrafttredelse, kan slik heving skje med tilbakevirkende kraft. Forutsatt at endringen ikke bare er av mindre betydning eller til Kundens gunst, har Kunden rett til å heve Avtalen for så vidt gjelder den relevante Tjenesten med virkning fra det tidspunktet endringen trer i kraft. I avtaler underlagt bindingstid kan Telia bare gjøre endringer når endringen:

- skyldes endringer i eller bortfall av distribusjonsrettigheter;
 - er en følge av offentlige pålegg eller en force majeure-hendelse; eller
 - er til Kundens gunst.
- Dersom Avtalen er underlagt bindingstid, eller dersom Tjenesten faller utenfor ekomlovens virkeområde, kan Kunden bare heve Avtalen for så vidt gjelder den relevante Tjenesten dersom endringene er til gunst for Kunden og endringen ikke er en følge av offentlige pålegg eller en force majeure-hendelse eller ikke bare er av mindre betydning. En prisøkning skal normalt anses som en endring til Kundens ugunst og som gir hevingsrett. Det gjelder likevel ikke ved KPI-justering (jf.

punkt 7) eller prisendringer som følge av økte offentlige avgifter eller force majeure (jf. punkt 12). Slike prisøkninger skal varsles, men kan gjennomføres uavhengig av bindingstid og uten at Kunden har rett til å heve Avtalen. I andre tilfeller av prisøkninger enn nevnt i dette avsnittet, vil prisøkningen tidligst kunne tre i kraft fra første dag etter at en eventuell bindingstid er utløpt. Ved heving av Avtalen som følge av en varslet endring som gir hevingsrett, har Kunden rett til å få refundert en forholdsmessig del av eventuelt forhåndsbetalt vederlag. Enkelte av Telias tjenester, eksempelvis Telias digital-TV tjeneste, har supplerende særregler knyttet til Telias endringsadgang. Disse er beskrevet nærmere i Standard tjenestevilkår og skal ved eventuell motstrid gis forrang.

9 Kundeopplysninger og personvern

Informasjon om hvordan Telia behandler person- opplysninger om sine kunder finnes i Telias til enhver tid gjeldende Personvernerklæring, tilgjengelig på <http://telia.no>. Telia skal behandle kunde- og brukeropplysninger i tråd med de til enhver tid gjeldende lover og forskrifter, herunder personopplysningsloven, ekomloven, markedsføringsloven og regnskapsloven. Opplysninger om Kunden og bruken av Tjenestene vil bli registrert, lagret og brukt av Telia og i visse tilfeller også av Telias underleverandører. For at Telia skal kunne levere tjenester til Kunden innhentes nødvendige personopplysninger. Det lovlige grunnlaget for dette er denne Avtalen. Dette grunnlaget gjelder også for de opplysninger Telia trenger for å administrere og optimalisere kundeforholdet og sørge for sikkerhet i Telias IT-systemer samt for å videreutvikle Telias tjenester. Telia sammenstiller opplysninger om Kundens bruk av tjenestene for å kunne tilby en bedre og mer relevant brukeropplevelse. For at Kunden skal få mest mulig

ut av tjenestene fra Telia, mottar Kunden tilbud og nyttig informasjon fra Telia. Dette skjer i tråd med både personopplysningslovens (etter GDPR art 6.1 f har Telia grunnlag for å henvende seg til eksisterende kunder med markedsføring) og markedsføringslovens (etter Mfl § 15 kan Telia henvende seg til sine eksisterende kunder med markedsføring om tilsvarende produkter) bestemmelser. Kunden kan reservere seg mot markedsføring fra Telia på «Min Side», eller benytte lenkene for avmelding i aktuelle e-poster. Viktig informasjon om tjenestene samt fakturaer og annet som er nødvendig for at tjenestene under denne avtalen skal fungere, kan Kunden ikke reservere seg mot. Kunden har rett til innsyn i hvilke opplysninger som er registrert om seg, og kan kreve å få disse rettet eller slettet. Dette kan enkelt gjøres ved å kontakte Kundeservice, eller gå inn på «Min Side». Informasjon om bruk av Tjenestene er underlagt taushetsplikt, og kan ikke utleveres til uvedkommende med mindre Kunden samtykker til utlevering. Telia er rettslig forpliktet til å utlevere informasjonen eller hvis utlevering er nødvendig for å håndheve Avtalens vilkår.

10 Telias mislighold

Det foreligger mangel ved Tjenestene dersom de ikke er i samsvar med de funksjoner, krav og frister som er avtalt, og dette ikke skyldes forhold på Kundens side eller bruksrestriksjoner (jf. punkt 13). Kunden må melde feil til Telias kundeservice innen rimelig tid etter at feilen ble oppdaget. Ved forsinket reklamasjon mister Kunden sin rett til å gjøre forholdet gjeldende. Kunden skal selv undersøke om feilen kan skyldes egne forhold. Telia skal iverksette nødvendige tiltak for å rette mangel som Telia har ansvaret for. Dersom det viser seg at mangelen skyldes Kundens nett, uriktig bruk, uaktsomhet eller andre forhold som Kunden har ansvaret for, må Kunden selv bekoste service og feilretting i henhold til gjeldende prisliste. Dersom Telia ikke uten ugrunnet opphold lykkes med å rette mangler som Telia er ansvarlig for,

har Kunden rett til å kreve forholdsmessig prisavslag. Eventuelt prisavslag vil normalt krediteres i neste faktura. Ved vesentlig mislighold fra Telias side kan Kunden heve Avtalen. Kunden kan kreve erstatning for direkte økonomisk tap, dvs. nødvendige og dokumenterte merutgifter, som skyldes mangel ved Tjenestene som Telia har ansvar for, og som ikke er kompensert ved et forholdsmessig prisavslag. Telia er ikke under noen omstendigheter ansvarlig for indirekte tap, herunder tappt arbeidsfortjeneste, tap som følge av at Tjenestene ikke kan nyttiggjøres som forutsatt (avsavn) og tap som følge av ødelagte, slettede eller forringede data, eller for tap som overstiger de siste tre måneders vederlag. Nevnte ansvarsbegrensninger gjelder ikke dersom tapet skyldes grovt uaktsomt eller forsettlig mislighold av Avtalen fra Telias side. Dersom Kunden har medvirket til tapet eller har unnlatt å begrense tapet ved rimelige tiltak, skal Telias ansvar lempes eller bortfalle.

11 Kundens mislighold

Det foreligger mislighold fra Kundens side dersom Kunden ikke oppfyller sine plikter etter Avtalen, og dette ikke skyldes forhold på Telias side. Telia har rett til å stenge eller begrense tilgangen til Tjenestene (herunder redusere båndbreiddshastighet) ved (i) betalingsmislighold som ikke rettes innen én måned etter mottatt purring og varsel om tiltak, eller (ii) dersom Telia har saklig grunn til å anta at Kunden har oppgitt feil eller mangelfull kundeinformasjon, har foretatt uberettiget inngrep i Utstyr, at Kundens utstyr eller nett ikke tilfredsstillende gjeldende krav eller gir forstyrrelser i Telias eller andre kunders nett, at Kunden misbruker Tjenestene eller for øvrig opptrer i strid med Avtalen, lov eller offentlige pålegg. Så langt det er teknisk mulig skal bare den/de berørte Tjenesten(e) stenges. Dersom det er nødvendig kan stengingen skje umiddelbart og uten forhåndsvarsel. Kunden skal uansett varsles i etterkant. Dersom Tjenestene stenges som følge av Kundens mislighold, vil Kunden ved eventuell gjenåpning bli belastet gjenåpningsgebyr i henhold til gjeldende prisliste. Faste avgifter faktureres som normalt i den perioden Tjenestene er stengt. Dersom Kundens mislighold ikke rettes innen én måned etter at Kunden har mottatt varsel om stenging, har Telia rett til å heve Avtalen. Ved slik heving plikter Kunden å betale bruddgebyr dersom Kunden er i bindingstid, jf. punkt 18, og Telia har rett til å nekte Kunden ny avtale om tilgang til Telias tjenester. Ved betalingsmislighold påløper forsinkelsesrenter mv. iht. punkt 7. Ved annet mislighold av Avtalen har Telia rett til å kreve erstatning etter samme regler som Kunden kan kreve erstatning fra Telia, jf. punkt 10, fjerde ledd.

12 Force majeure

Telia er ikke ansvarlig for mislighold, jf. punkt 10, som skyldes en hindring utenfor Telias kontroll, og som Telia ikke med rimelighet kunne ventes å ha tatt i betraktning på avtaletiden eller å unngå eller overvinne følgene av, herunder alvorlige trusler mot helse, sikkerhet eller miljø, naturkatastrofer, krig eller krigslignende tilstander, pålegg om stengning av sender/tjenester fra offentlig organ eller innholdsleverandører, streik eller lockout, alvorlig fare for sabotasje mot nett og tjenester, og andre situasjoner som etter norsk rett anses som force majeure.

13 Bruksrestriksjoner

Telia har rett til å iverksette tiltak som kan medføre avbrudd eller forstyrrelser i Tjenestene dersom offentlige myndigheter krever det eller det anses nødvendige av tekniske, vedlikeholdsmessige eller driftsmessige årsaker. Det samme gjelder ved force majeure, jf. punkt 12. Kunden skal om mulig varsles i rimelig tid på forhånd. Kunden kan ikke kreve prisavslag eller erstatning som følge av avbrudd eller forstyrrelser som nevnt ovenfor som anses som en bruksbegrensning, jf. ekomloven § 2-5.

14 Bruk av underleverandører

Tjenestene tilbys av Telia, men leveres med hjelp av flere underleverandører. Telia kan fritt benytte og endre underleverandører uten å varsle Kunden om dette.

15 Eierskap og immaterielle rettigheter

Utstyr som leveres av Telia i tilknytning til Tjenestene er Telias eiendom, med mindre det er spesifikt avtalt at Utstyret selges til Kunden. Ved salg av Utstyr til Kunden har Telia salgspant for kjøpesummen med tillegg av renter og omkostninger, jf. pantelovens §§ 3-14 flg. Risiko for Utstyret går over til Kunden når Utstyret er stilt til Kundens disposisjon. Avtalen innebærer ingen overføring av immaterielle rettigheter knyttet til Tjenestene eller til Utstyr, innhold og programvare som inngår i Tjenestene, utover det som spesifikt fremgår av Avtalen.

16 Overdragelse

Kundens overdragelse av Avtalen forutsetter Telias skriftlige samtykke, som ikke skal nektes uten saklig grunn. For slik overdragelse kan finne sted må alle utestående forpliktelser være betalt og eierskifteskjema må være utfylt og signert av både eksisterende Kunde og ny kunde. Ved overdragelse tar Telia forbehold om å fakturere gjeldende etableringspris som ved nyttegning av abonnement. Telia kan fritt overdra Avtalen forutsatt at overtagende selskap vil oppfylle lovpålagte krav for å tilby de relevante tjenester. Kunden skal varsles om overdragelsen i henhold til punkt 8 (Endringer).

17 Angrerett

Dersom Avtalen er inngått ved fjernsalg eller salg utenfor fast utsalgssted, herunder ved telefonsalg eller salg over Internett, har Kunden rett til å gå fra Avtalen innen 14 dager etter avtaleinngåelse uten å oppgi noen grunn for dette, jf. angrerettloven. Dersom angreretten benyttes, kan ferdig utfylt angrerettsskjema sendes til: Telia Kundeservice, Postboks 4400 Nydalen, 0403 OSLO. Forsendelsen bør merkes med skriften «Angrerett» på konvolutten. Det er nok at angrerettsskjemaet er postlagt eller levert til returadressen innen fristens utløp. Ved bruk av angreretten skal eventuelt mottatt Utstyr straks returneres til Telia for Kundens kostnad. Dersom angreretten benyttes etter at Kunden har bedt om oppstart av Tjenestene før angrerettens utløp, har Kunden ansvar for kostnader som er påløpt frem til det tidspunkt Telia mottar melding om bruk av angrerett i henhold til avsnittet ovenfor. Dersom Kunden tar Tjenestene i bruk før angrerettens utløp, skal dette anses som at Kunden uttrykkelig har bedt om oppstart av Tjenestene før utløpet av angreretten, jf. angrerettloven §§ 12 og 19.

18 Opphør og oppsigelse - Bindingstid

Hver av partene kan si opp Avtalen eller de enkelte Tjenester med én måneders skriftlig varsel regnet fra utløpet av den måneden oppsigelsen kom frem til den annen part. Enkelte av Telias tjenester, eksempelvis Telia mobil, har supplerende særregler knyttet til oppsigelse. Disse er beskrevet nærmere i Standard tjenestevilkår og skal ved eventuell motstrid gis forrang. Dersom Kunden har bestilt tilleggstjenester på bakgrunn av Kollektiv avtale for boligsammenslutninger, opphører Kundens avtale automatisk ved opphør av den kollektive avtalen, med mindre annet særskilt avtales. Eventuell bindings- tid er angitt i tilbud og/eller på Ordrebekreftelsen og beregnes fra levering av Tjenesten(e). Dersom Kunden sier opp Avtalen eller de enkelte Tjenestene før utløpet av bindingstiden påløper et bruddgebyr etter gjeldende prisliste. Bruddgebyret skal stå i rimelig forhold til den økonomiske fordel. Kunden har mottatt for å binde seg. Ved Avtalens opphør stenges Kundens tilgang til Tjenestene og Kunden skal betale vederlag, avgifter og gebyrer som er påløpt frem til tidspunktet for opphør. Ved Telias oppsigelse av Avtalen refunderes Kunden en forholdsmessig del av eventuelt forhåndsbetalt vederlag. Utstyr som eies av Telia skal straks leveres tilbake til Telia for Kundens kostnad, med mindre utstyret er fast- montert og skal bli stående eller annet er særskilt avtalt. Ved manglende tilbakelevering skal slikt Utstyr erstattes etter gjeldende prisliste inntatt på telia.no.

19 Særlige vilkår ved leveranse av Tjenester som forutsetter fremføring av kabel og installasjon av utstyr på eller over Kundens eiendom

Telia har rett til fremføring, vedlikehold og fornyelse av luftteller jordkabel over Kundens eiendom og frem til andre kunder eller eiendommer. Denne retten følger eiendommen og skal bestå selv om kundeforholdet opphører. Kunden plikter å sikre at nye eiere av eiendommen blir kjent med denne retten. Telia har rett til installasjon av nødvendig utstyr på Kundens eiendom, herunder koblingskap/bokser, kabel samt installasjoner for elektriske/elektroniske koblings- og fordelingspunkter. Slike installasjoner kan også benyttes for signaller/leveranse til andre kunder/eiendommer. Telia skal, så langt det er rimelig, følge Kundens ønsker med hensyn til fremføringsmåten, plassering av installasjoner og etterfølgende istandsetting av arealene (branntetting/sparkling). Kunden er selv ansvarlig for eventuelt male- og pussarbeid eller andre estetiske eller kosmetiske tilpasninger etter installasjon. Kunden skal påse at Telia gis nødvendig tilgang til kabel, installasjoner og Tilkoblingspunkt, og at det for øvrig ikke blir lagt hindringer i veien for fremføring, vedlikehold og fornying av Telias kabelføring eller installasjoner på Kundens eiendom. Kunden kan bare kreve vederlag for fremføring eller installasjoner dersom denne må anses særlig belastende for Kundens eiendom. Årlig vederlag skal i så tilfelle ikke overstige gjengs leie for tilsvarende utplassering/fremføring. Tilstedeværelse skal ikke i seg selv anses særlig belastende.

20 Særlige vilkår gjeldende ved utbygging av infrastruktur hos Kunden

20.1 Forbehold om tilslutning
Telia tar forbehold om at et tilstrekkelig antall husstander må inngå avtale om levering i området før endelig beslutning om utbygging blir tatt. Telia skal i slike tilfeller snarest mulig, og senest 3 måneder etter avtale- inngåelsen, gi Kunden skriftlig tilbakemelding på om det vil bli bygd ut infrastruktur til Kundens adresse. Dersom Telia ikke har gitt slik tilbakemelding innen 3 måneder etter inngåelse av Avtalen, kan Kunden kostnadsfritt gå fra Avtalen ved å gi skriftlig melding til Telia.

20.2 Bindingstid
Bindingstiden starter å løpe ved levering av Tjenestene, men senest 9 måneder etter inngåelse av Avtalen. Skyldes manglende levering hindring utenfor Telias kontroll, og Telia har bedt om tilleggsfrist, starter bindingstiden å løpe ved utgangen av fristforlengelsen Telia har krevd.

20.3 Avbestilling
Kunden kan avbestille Tjenestene før de er levert ved å gi skriftlig melding til Telia. Ved slik avbestilling kan Telia kreve et avbestillingsgebyr i henhold til gjeldende prisliste.

20.4 Heving
Abonnenten kan heve Avtalen kostnadsfritt dersom levering ikke har funnet sted innen 9 måneder etter inngåelsen av Avtalen. Denne hevingsretten gjelder ikke dersom forsinkelsen skyldes hindring utenfor Leverandørens kontroll, og Leverandøren har krevd tilleggsfrist som følge av dette.

21 Klage og tvister
Eventuelle tvister skal forsøkes løst i minnelighet. Dersom partene ikke kommer til enighet kan Kunden klage til Brukerklagenemnda for elektronisk kommunikasjon (BKN), forutsatt at forholdet omfattes av ordningen (nærmere informasjon er inntatt på <http://brukerklagenemda.no>). Klage til BKN kan først innsendes når det foreligger skriftlig avslag fra Telia. For tvist knyttet til avtale inngått over Internett, er det også mulig å rette en klage via ODF-portalen på <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Såfremt forholdet ikke er til behandling i BKN, kan hver av partene bringe tvisten inn for de ordinære domstoler med Oslo som vernetting.

STANDARD TJENESTEVILKÅR

(Gjeldende fra 01.07.2018)

DEL 1: GENERELLE BRUKSVILKÅR

1 Kundens ansvar for sikkerhet og bruk

Kunden plikter å følge eventuelle retningslinjer for bruk i Telias tjenestebeskrivelse, som finnes på <http://telia.no>. Tjenestene skal ikke benyttes til masseutsendelser eller kommersielle formål. Tjenestene kan ikke selges, overføres, distribueres, lånes eller leies ut til personer utenfor Kundens husstand. Det må tegnes egne abonnement for eventuelle hybel- eller leieboere. Kunden må ikke forsere elektroniske sperrer, låser, koder eller på annen måte skaffe seg eller andre uberettiget tilgang til andre tjenester, informasjon, data, systemer og annet som ikke er ment for Kunden. Tjenestene skal ikke benyttes til ulovlige eller utetiske formål, herunder til sjikane, spam eller hacking, til å formidle ulovlig innhold eller innhold som Kunden har skaffet seg uberettiget tilgang til, eller for øvrig nyttes i strid med Avtalen, lov, offentlige pålegg eller tredjeparts rettigheter. Kunden er ansvarlig for å hindre årlige ikke får tilgang til innhold som etter sin art kan virke støtende eller skadelig. Det er Kundens ansvar å sikre seg mot uautorisert tilgang til Tjenestene. Der Tjenester leveres med personlige koder, herunder passord eller PIN-koder, skal Kunden endre forhåndsoppsatte koder til personlige koder straks Tjenesten tas i bruk. Koder skal oppbevares på forsvarlig vis slik at uvedkommende ikke får tilgang til dem. Kunden er ansvarlig for all bruk av Tjenestene. Dette innebærer også at Kunden er ansvarlig for eventuelt misbruk av Tjenestene, herunder at Tjenestene benyttes av personer som ikke Kunden selv har autorisert. Ved mistanke om uautorisert tilgang til Tjenestene skal Kunden straks informere Telia. Telia kan om nødvendig midlertidig stenge Tjenestene. Faste avgifter faktureres som normalt i den perioden Tjenestene er stengt, og Kunden belastes gjeldende gjenåpningsgebyr ved gjenåpning. Telia kan ikke holdes ansvarlig for misbruk av Tjenestene med mindre slikt misbruk skyldes uaktsomhet fra Telias side.

2 Kundens ansvar for Utstyr

Kunden skal ikke gjøre inngrep eller endringer i Utstyret, og skal til enhver tid behandle Utstyret i samsvar med bruker-veiledningen og sørge for at Utstyret er beskyttet av overspenningsvern. Utstyret skal kun benyttes på den adresse Kunden har oppgitt ved avtaleinngåelsen eller som følger av godkjent adresseendring, og Kunden har ikke rett til å selge, pantsatte, låne bort, leie ut eller på annen måte forføre over Utstyr som eies av Telia. Kunden er ansvarlig for misbruk, tap eller skade på Utstyr, og skal uten opphold varsle Telia om slike forhold. Transport av Utstyr til service, reparasjon, oppgradering eller innbytte er Kundens ansvar. Service og oppgradering av Utstyr, og flytting av fastmontert Utstyr, må bare utføres av Telia eller av reparatør godkjent av Telia, med mindre annet er avtalt. Tapte Utstyr som eies av Telia erstattes etter gjeldende prisliste, og Kunden skal ha forsikring som dekker Kundens ansvar for slikt Utstyr. Kunden er selv ansvarlig for at eget utstyr som benyttes i tilknytning til Tjenestene er typegodkjent, forskriftsmessig, beskyttet mot uautorisert tilgang og beskyttet av overspenningsvern. Kunden er ansvarlig for at Kundens utstyr ikke forårsaker forstyrrelser på Telias eller andre kunders nett.

DEL 2A: TJENESTESPEISIFIKKE VILKÅR FOR BREDBÅND OG DIGITAL-TV

1 Generelt

Disse tjenestespesifikke vilkår gjelder for bredbåndsabonnement og/eller digital-tv fra Telia (Tjenesten(e)), og suppleres av Standard kontraktsvilkår. Nærmere informasjon om Tjenestene og retningslinjer for bruk finnes på <http://telia.no>.

2 Forutsetninger for levering av Tjenestene

Telia er uten ansvar for manglende levering eller bortfall av Tjenestene dersom dette skyldes manglende fremføringsrett, spredt eller liten tilslutning i området eller andre forhold som vanskeliggjør tilknytning eller leveranse av Tjenestene. Telia kan ikke levere bedre kvalitet enn det som følger av standarden på kabelnettene og kvaliteten på mottatte signaler, og er ikke ansvarlig for forstyrrelser eller forringet kvalitet grunnet slike forhold. Telia verken garanterer eller støtter noen produkter, tjenester, transaksjoner eller innhold som blir distribuert eller markedsført via Tjenestene av andre enn Telia, og har intet ansvar for slike. Det er en forutsetning for tilgang til Tjenestene at Kunden har avtale om tilknytning til Telias nett, enten direkte eller gjennom annen juridisk person, at Avtalen ikke er misligholdt og at det foreligger kapasitet og adgang til å overføre og vedlikeholde Tjenesten.

3 Eiendomsrett og ansvar for nett

Telia skal sørge for at kapasitet og overføringsegenskaper i Telias elektroniske kommunikasjonsnett som anvendes for tilbud om offentlig elektronisk kommunikasjonstjeneste (Telias nett) oppfyller offentligrettslige krav, herunder ekomlovens bestemmelser, og forestå tilknytning og teknisk overføring av Tjenestene frem til tilkoblingspunktet (Tilkoblingspunktet) til Kundens interne/private nett (Kundens nett). Kundens nett består av alle kabler og installasjoner fra Telia umiddelbart etter Tilkoblingspunktet/dunktet, med unntak av eventuelle kabler og installasjoner som benyttes til fremføring til andre kunder/eiendommer. Telia har eiendomsrett til slike kabler og/eller installasjoner, uavhengig av om disse er plassert på Kundens side av Tilkoblingspunktet. Med mindre annet er skriftlig avtalt, er Tilkoblingspunktet for boligsammenlutninger lokalisert ved første fordelingspunkt på kabel innenfor Kundens eiendom, og Tilkoblingspunktet for privatkunder lokalisert ved plassering av første avgrener/fordelingspunkt på kabel utenfor Kundens bolig/bygning. Med mindre annet er avtalt og med de begrensninger som følger av andre bestemmelser i Avtalen, har Kunden full rettslig og faktisk disposisjonsrett over Kundens nett. Telias bruk av signal og administrasjonsutstyr i Kundens nett skal være i samsvar med gjeldende lovgivning. Med mindre annet er særskilt avtalt, disponerer Telia nødvendige frekvensområder i Kundens nett for Telias totale tjenestetilbud. Frakobling av Tjenestene ved Avtalens opphør omfatter ikke fjerning av kabel i Kundens nett. Kunden er ansvarlig for at Kundens nett til enhver tid oppfyller offentligrettslige krav og ikke gir forstyrrelser i Telias eller andre kunders nett. Kunden er selv ansvarlig for tilfeldig skade på og vedlikehold av Kundens nett, herunder oppgradering og utskiftinger av kabler eller annet materiell. Kunden plikter å benytte kabler og materiell som følger Telias spesifikasjoner. Arbeid på Kundens nett skal utføres av autorisert installatør

i henhold til ekomforskriften § 9-6. Dersom Telia skal foreta vedlikehold/service på Kundens nett, skal dette avtales særskilt. Partene har rett og plikt til å utføre standard- eller forskriftsbestemte endringer i driften av sine egne nett. Dette gjelder selv om den annen part derved må tilpasse, endre eller skifte ut eksisterende utstyr. Den annen part skal varsles i rimelig tid før igangsetting av endringer. Ved utføring av endringer i nettet, plikter parten å sørge for at disse ikke påfører den annen parts nett skade eller vesentlige forstyrrelser utover det nødvendige. Dersom Telia skal utføre endringer på Kundens nett inngås egen avtale om dette. Kunden er ansvarlig for skader på Kundens nett eller Telias nett i forbindelse med bygging, graving eller andre terrengforandringer som Kunden foretar på egen eiendom. Kunden skal varsle Telia, og om nødvendig foreta kabelpåvisning, minst to uker før oppstart av tiltak som kan medføre risiko for skade på kabeltraseer.

4 Særlige bestemmelser for Bredbånd

Telia forbeholder seg retten til å sikre en rettferdig fordeling av bredbåndressursene ved overforbruk hos enkeltkunder. Telia forbeholder seg videre retten til å prioritere tidskritiske bredbåndstjenester over ikke-tidskritiske tjenester i trafikk-intensive perioder. Overføringshastighet for data kan reduseres eller bortfalle som følge av tekniske kontrollmekanismer innebygd i protokoller eller andre komponenter. Videre vil hastigheten avhenge av trafikk i nettet, bruk av trådløst nettverk og forhold ved Kundens utstyr. Overføringshastigheten videre ut på internett er utenfor Telias kontroll. Telia garanterer derfor ikke for at avtalt hastighet alltid vil oppnås. Telia har ikke ansvar for avbrutt nedlasting av data. For mer informasjon om opplevd hastighet og trafikkstyring, se www.telia.no/hastighet.

5 Særlige bestemmelser for digital-tv

5.1 Programkort og PIN-kode

Programkortet med tilhørende PIN-kode gir Kunden tilgang til Tjenesten. Kunden kan bare benytte programkortet sammen med det Utstyr som er registrert på Kunden. PIN-koden styrer Kundens kjøp av tjenester og Kunden plikter å betale for alle tjenester som bestilles og bekrefte med PIN-koden. Ved tap eller skade på programkort som skyldes Kunden, belastes Kunden et gebyr for nytt programkort.

5.2 TV-tjenesten utenfor hjemmet

Omfanget av det innholdet som tilbys ved pålogging via Internett kan avvike fra tilbudet som tilbys for visning på tv i hjemmet eller gjennom dekoder. Kunden har ikke rett til å strømme, laste ned eller overføre innholdet utenfor norsk territorium, med mindre Telia tilrettelegger for dette. Telia kan blokkere bruk utenfor Norge i den grad dette tillates av norsk rett.

5.3 «Pay per view», «Video on demand» og andre bestillinger gjennom TV-tjenesten
Ved «Pay per view»- og «Video on demand»-tjenester er Kunden

pliktig til å betale for bestilt tjeneste selv om sendingen (film, sport, e.l.) faller bort, med mindre bortfallet skyldes Telia. Kunden gis mulighet til å bestille strømming av digitalt innhold (leie) og/eller kjøp av digitalt innhold. Nærmere informasjon om Tjenestene og begrensninger for bruk finnes på <http://telia.no>. Ved bestilling anses Kunden å ha avvitt uttrykkelig samtykke til umiddelbar levering, og Kunden erkjenner at det ikke foreligger angrerett på Tjenesten, jf. angrerettloven § 22 n).

5.4 Endringer i tv-kanaler, pakkeføring og poengssystem

Tjenesten er et dynamisk produkt hvor Kunden må regne med at Tjenesten og dets innhold endres over tid, herunder innenfor en eventuell bindingstid. Telia forbeholder seg retten til å gjøre endring/vdvdvfer i både innhold, provdvdvdvfdvgramutvalg, poengberegning og pakkeføring. Kunden er derfor ikke garantert at bestemte tv-kanaler eller innhold forblir tilgjengelige som del av Tjenesten eller at poengsystem for kanalvalg forblir det samme. Ovennevnte endringer er en naturlig del av Tjenesten og skal ikke anses som en mangel ved Tjenesten eller noe som gir krav på kompensasjon. Slike endringer skal likevel anses som en endring i henhold til punkt 8 i Standard kontraktsvilkår, med mindre endringen:

- er en følge av offentlige pålegg eller en force majeure-hendelse;
- kun representerer en mindre justering i funksjon, innhold, programvalg, poengberegning eller pakkeføring; eller
- er til Kundens gunst.

Kunden skal uansett varsles om endringer i henhold til Standard kontraktsvilkår punkt 8. Eventuelt bortfall av kanaler uten at dette er meldt som en endring i Tjenesten, reguleres av Standard kontraktsvilkår (Telias mislighold). For øvrig skal avtalte kringkastingsprogrammer fastsettes og endres i samsvar med den til enhver tid gjeldende lovgivning.

5.5 *Opptak, kopiering og immaterielle rettigheter*
Innhold er beskyttet av norsk åndsverklov og tilsvarende lover i andre land, samt øvrig lovgivning og internasjonale konvensjoner om immaterielle rettigheter. Dette innebærer blant annet at Kunden ikke har rett til å kopiere, gjøre og/eller fremvise opptak, annet enn til privat bruk. Telia er uten ansvar for eventuelt bortfall av lagrede opptak. Med mindre annet er særskilt fastsatt, innebærer avtalen mellom Kunden og Telia ingen overføring av immaterielle rettigheter til Kunden.

DEL 2B: TJENESTESPEISIFIKKE VILKÅR FOR TELIA SKY PRIVAT

1 Generelt

Disse tjenestespesifikke vilkår gjelder for den skybaserte lagrings-tjenesten Telia Sky Privat (Tjenesten) og suppleres av Standard kontraktsvilkår. Nærmere informasjon om Tjenestene og retningslinjer for bruk finnes på <http://telia.no>. Med mindre annet er avtalt med Telia, er Tjenesten kun tilgjengelig for privat-personer med et aktivt abonnement hos Telia og medlemmer av dennes husstand. Tjenesten kan ikke benyttes til kommersielle formål, av boligsammenlutninger, bedrifter, organisasjoner eller lignende. Tjenesten kan knyttes opp til Kundens/brukerens stasjonære- og bærbare datamaskiner samt smarttelefoner, med den begrensning at det ikke kan benyttes mer enn én NAS (Network-attached Storage). Tjenesten innbefatter de til enhver tid lanserte og vedlikeholdte funksjoner, apper og løsninger som inngår i Tjenesten, med det formål å la Kunden ta back-up av filer.

2 Kostnader

Dersom Tjenesten benyttes via en mobil forbindelse eller nettverk som ikke omfattes av Telias bredbåndstjeneste, kan det medføre økte kostnader fra mobiloperatør eller annen nettverksleverandør. Kunden er selv ansvarlig for datakostnader, utstyr og andre tredjeparts-tjenester som benyttes i tilknytning til Tjenesten.

3 Bruk av Tjenesten

Telia har i utgangspunktet ingen konkrete begrensninger i lagringskapasiteten, men tar forbehold om å kunne avslutte Tjenesten dersom Kunden lagrer så store datamengder at bruken klart går utover hva som kan regnes som normal bruk til private formål. Telia vil vektlegge hvorvidt Kundens lagringsmengde markant avviker fra lagringsmengden hos Telias gjennomsnittsbruker av Tjenesten og, om mulig, Kundens forklaring på kapasitetsbruken /innholdet. Telia vil i slike situasjoner søke å gå i dialog med Kunden for å avdekke faktum og forsøke å finne en løsning som Kunden er fornøyd med. Som en del av driftsrutinene

forbeholder Telia seg retten til å gjennomføre virusssjekker, overvåke sine systemer for å identifisere overdrevent forbruk av lagrings- eller nettverksressurser, samt å iverksette tekniske og andre tiltak som anses nødvendig, herunder blokkere for at enkelte filer blir lastet opp. Telia kan ikke garantere at Tjenesten til enhver tid er feilfri eller tilgjengelig for Kunden. Telia understreker at Tjenesten ikke er egnet til å bruke som eneste lagringsplass. Telia anbefaler at Tjenesten alltid suppleres med lagring på annet medium og for øvrig brukes i tråd med generelle nettvettsregler. For mer informasjon om anbefalinger for trygg bruk av internett, se eksempelvis <http://nettvett.no>. Bruk av Tjenesten skjer på eget ansvar og risiko, og Telia kan ikke gjøres ansvarlig for skade, kostnad eller tap knyttet til bruk av Tjenesten. Dette gjelder også tap av data som er lagret i Tjenesten. Telia fraskriver seg ethvert ansvar for direkte og indirekte tap, konsekvens- eller følgeskader av noen art forbundet med bruken av Tjenesten.

4 Personvern

Tjenesten er underlagt strenge sikkerhetskrav og personvernstandarder. All trafikk mellom Kundens/brukerens enheter og Tjenesten er kryptert. Forøvrig vises til Standard kontraktsvilkår (Kundeopplysninger og personvern).

5 Avslutning av Tjenesten og sletting av innhold

Kunden kan når som helst avslutte Tjenesten og/eller slette innhold i sin brukerkonto. Tjenesten vil avsluttes automatisk samtidig med at Telia bredbåndsabonnement avsluttes. Dersom Kunden har misligholdt sine betalingsforpliktelser knyttet til Telia bredbåndsabonnement, har Telia rett til å avslutte Tjenesten og slette innhold 90 dager etter opprinnelig betalingsfrist, forutsatt at Telia har varslet Kunden om dette minimum 14 dager på forhånd. For øvrig kan Telia avslutte eller begrense tilgangen til Tjenesten når dette følger av Standard kontraktsvilkår.

Telia vil lagre innholdet i Kundens brukerkonto i en periode på maksimalt 90 dager etter at kontoen er avsluttet, blant annet for at Kunden kan gjenåpne kontoen uten å miste innhold. Kunden er selv ansvarlig for å lagre data annet sted før Tjenesten avsluttes og innhold slettes.

DEL 2C: TJENESTESPEISIFIKKE VILKÅR FOR MOBIL

1 Generelt

Disse tjenestespesifikke vilkårene gjelder for mobilabonnement fra Telia (Tjenesten) og suppleres av Standard kontraktsvilkår. Nærmere informasjon om Tjenestene og retningslinjer for bruk finnes på <http://telia.no>. Telia er en MVNO-operatør og leier kapasitet i mobilnettverk fra underleverandør.

Telias tjenesteproduksjon og formidling av nasjonal elektronisk kommunikasjon kan skje via Sverige og/eller Danmark, jf. ekomforskriften § 7-5. Kunden er innforstått med, og aksepterer, at Telias nettverksvalg kan forandres hva gjelder struktur, føringsvei og nettverksleverandør.

Telia inestår ikke for at Kundens bruk av Tjenesten skjer uten avbrudd, at alle anrop når frem eller at det ikke forekommer overføringshindringer. Tjenesten og vedlikeholdet av Tjenesten skal være i overensstemmelse med gjeldende regelverk og relevante, alminnelig aksepterte standarder. Det tillates maksimalt fem registrerte abonnement per Kunde. Flere abonnement enn dette kan kun etableres etter egen avtale med Telias Kundeservice.

2 Identitetskontroll

Ved inngåelse, endring eller opphør av Avtalen plikter Telia i henhold til ekomlovgivningen å sikre at Kunden er entydig identifisert, og at identitetskontrollen kan dokumenteres. Telia forbeholder seg derfor retten til å foreta og lagre identitetskontroll i henhold til gjeldende rutiner.

3 Nummer og nummerportering

Nye mobilnumre aktiveres automatisk innen én måned med mindre Kunden tidligere selv aktiverer nummeret. Dersom det bestilles videreføring (portering) av Kundens eksisterende telefonnummer fra annen operatør, må Kunden gi Telia skriftlig fullmakt til å foreta porteringen og til å innhente nødvendig informasjon fra tidligere operatør. Skriftlig bestilling fra Kunden er å anse som en slik fullmakt. Portering av telefonnummer medfører automatisk avslutning av avtalen hos tidligere operatør. Telia er ikke ansvarlig for eventuelle sluttkostnader Kunden påføres hos annen operatør.

4 Opplysningstjenester

Telia kan utlevere nummerinformasjon til opplysningstjenester i den grad Telia er pålagt dette av regulatoriske myndigheter. Som nummerinformasjon regnes for eksempel navn, adresse og telefonnummer. Kunden/brukeren kan reservere seg mot utlevering av disse dataene til opplysningsoperatørene. Nærmere informasjon om Kundens reservasjonsmuligheter finnes på <http://telia.no>.

5 Hemmelig nummer

Kunden kan etter egen avtale med Telia opprette tilleggstjeneste for hemmelig nummer mot vederlag i henhold til gjeldende prisliste i den grad dette tilbys. Dette innebærer at nummerinformasjon ikke er oppført i telefonkatalogen, ikke oppgis av opplysningstjenester som Telia har avtale med, og at nummer ikke vises ved oppringing. Nummer vil vises ved oppringning til nødnummer.

6 SIM-kort

Kundens ansvar for SIM-kortet reguleres av Del 1 Generelle bruksvilkår, punkt 2, dog slik at det ikke foreligger geografiske begrensninger for bruk av SIM-kortet. SIM-kortet sendes til Kundens folkeregistrerte adresse, med mindre annet er særskilt avtalt.

7 Kundens ansvar ved tyveri og uautorisert bruk / Sperring mv.

Kundens ansvar for sikkerhet og bruk av Tjenesten reguleres av Del 1 Generelle bruksvilkår, punkt 1. Det presiseres at Kunden har ansvar for all bruk av Tjenesten, også uautorisert bruk etter at telefonen er mistet eller stjålet. Telia er likevel ansvarlig for eventuell bruk av Tjenesten etter at Telia har mottatt sperremelding fra Kunden, med mindre Kunden har opptrådt grovt uaktsomt eller forsettlig. Kunden plikter å benytte tilgangskode på telefonen og å oppbevare PIN-, PUK- og andre sikkerhets-koder på en betryggende måte, slik at de ikke blir tilgjengelig for uvedkommende. Det advares mot å notere koden på SIM-kortet, teleutstyret eller tilsvarende, å koble ut bruken av PIN-koden eller å forlate teleterminalen etter at PIN-koden er tastet inn. Ved tap eller tyveri av SIM-kort eller sikkerhetskoder skal Kunden umiddelbart varsle Telias Kundeservice, eller sperre Tjenesten på «Min Telia» (Kundens web-baserte administrasjonsside). Kunden kan bestille nytt SIM-kort med nye personlige koder i henhold til gjeldende prisliste. Kunden kan også i andre tilfeller sperre Tjenesten for bruk. Hvilke sperrertjenester som er tilgjengelige fremgår av «Min Telia». Sperring forhindrer ikke at det kan ringes til teleterminalen på noteringsoverføring, eller at Kunden kan ringe nødnummer til politi, brannvesen og ambulanse.

8 Priser

De til enhver tid gjeldende priser fremgår av Telias prislister på <http://telia.no>. Fast månedspris inkluderer trafikk/traffikk-volum som nærmere angitt på <http://get.no>. All trafikk (ringeminutter, SMS, MMS og mobildata) utover inkludert volum faktureres løpende i henhold til gjeldende prisliste, sammen med tjenester og trafikk som ikke er inkludert i fastpris. Trafikk til utlandet, bruk i utlandet, spesialnummer, overtakserte nummer, kortnummer, elektronisk ID på mobil, opplysningstjenester, satellitt-telefon (herunder skip, plattform, fly, osv.), SMS/MMS leveringsrapporter, m.m. omfattes ikke av fastpris med mindre dette er særskilt avtalt. Ved Avtalens opphør vil resterende inkludert forbruk bort-falle. Det samme gjelder ved utløp av den enkelte fakturaperiode.

9 Inkluderte ringeminutter/SMS/MMS

Inkluderte ringeminutter/SMS/MMS kan kun brukes til normalt privatforbruk, fra mobiltelefon i Norge til andre norske mobil- eller fasttelefonnumre, eller norsk mobiltelefonnummer i utlandet. Ringeminuttene/meldingene skal ikke være maskinskapte, som en serie av identiske meldinger, og skal ikke benyttes til kommersiell virksomhet, herunder markedsføring. Det anses som vesentlig mislighold fra Kundens side dersom Tjenesten benyttes til maskin-maskin kommunikasjon.

10 Inkludert datatrafikkvolum (mobildata)

Hastighet i mobilnettet vil være avhengig av flere forhold, herunder dekning, hvor mange som er på nett samtidig, om Kunden er utendørs eller innendørs samt hvilket utstyr Kunden benytter. Dersom Kunden har fått utstedt eget data-SIM-kort (eksempelvis til bruk i nettbrett), vil bruk av dette inngå i Kundens totale forbruk. Kunden vil få overførings-hastigheten begrenset til maksimum 64 kbit/s eller sperrert når det inkluderte trafikkvolumet er konsumert (opplasting og nedlasting). Tjenesten har en automatisk varslings- og sperrertjeneste for kostnader til datatrafikk utenfor EU/EØS-området. Størrelsen på sperreregrensen tilsvarende ca. 50 Euro. Når dataforbruket til Kunden når 80% av sperreregrensen vil Kunden normalt varsles om dette, men avvik kan forekomme, herunder grunnet forsinkelser i systemene hos utenlandske operatører. Dersom sperreregrensen nås, stenges mobildata, med mindre Kunden aktivt gir beskjed til Telia med ønske om å fortsette bruken.

11 International gjesting / Roaming

Kunden kan bruke inkluderte ringeminutter/SMS/MMS og mobildata innenfor EU/EØS på samme måte som i Norge (Roam like Home), dog slik at Telia kan sette begrensninger for

Kundens bruk utenfor Norge for å sikre konsistens med EU-regulering for rimelig bruk i utlandet. De til enhver tid gjeldende bruks- begrensninger finnes på <http://telia.no>. Roam like home gjelder kun mobiltrafikk i EU/EØS som skjer over et landbasert mobil-nettverk, noe som gjør at trafikk blant annet på båt, skip og fly ofte vil være unntatt. Mobiltrafikk over slike ikke-land-baserte mobilnett vil faktureres i henhold til gjeldende prisliste for dette mobilnettet, selv om trafikken geografisk sett skjer innenfor EU/EØS. Roam like home gjelder heller ikke mobiltrafikk fra Norge til EU/EØS. Forøvrig vil Kundens bruk av utenlandsk mobilnett være underlagt de lover og bestemmelser, takster og vilkår som gjelder for den enkelte operatørs nett. Ved bruk av Tjenesten i utlandet innkrever Telia betaling for bruken også på vegne av den utenlandske nettoperatoren til takster som fremgår av ovennevnte prisliste. Telia tar forbehold om at hele eller deler av funksjoner i Tjenesten ikke kan nyttiggjøres i enkelte land.

12 Fellesfakturerte tjenester

Kunden kan sperre all bruk av fellesfakturerte tjenester (innholdstjenester) ved å kontakte Kundeservice. Kunden som oppretter abonnement registrert på mindreårige under 18 år kan anmode Telia om redusert tilgang til å benytte fellesfakturerte tjenester. En klage på Fellesfakturert tjeneste kan rettes til Telia eller direkte til tjenesteleverandøren. Ved tvist kan Kunden bringe klagen inn for Brukerklagenemnda så fremt forholdet omfattes av ordningen. Nærmere informasjon om fellesfakturerte tjenester finnes på <http://telia.no>.

13 Elektronisk ID på Mobil (f.eks. BankID)

Elektronisk ID på Mobil er en personlig, elektronisk legitimasjons-løsning for sikker identifisering og signering, hvor sikkerhets-elementene er lagret på mobilens SIM-kort. For mer informasjon og tegning av avtale må Kunden kontakte den enkelte utsteder (f.eks. banken). Feil og problemer ved bruk av Elektronisk ID på Mobil varsles utsteder. Kunden har ansvar for forsvarlig håndtering av alle relevante PIN- og sikkerhetskoder, jf. punkt 7 ovenfor. Ved bytte av SIM-kort må Kunden registrere Elektroniske ID på Mobil på nytt. Kostnader for bruk av Elektronisk ID på Mobil følger de til enhver tid gjeldende prislister som finnes på <http://telia.no> og/eller utsteders nettsider.

14 Varighet og oppsigelse

Kunden kan når som helst og uansett årsak si opp Avtalen ved skriftlig varsel til Telia, med mindre annet fremgår av særlig avtale, eksempelvis avtale om bindingstid som forutsetter betaling av et bruddgebyr. Om ikke annet fremgår av oppsigelsen, opphører Avtalen snarest mulig og senest syv virkedager etter at oppsigelsen er mottatt av Telia. Forhånds-betalt månedsbeløp for innværende måned refunderes ikke.

DEL 2D: TJENESTESPEISIFIKKE VILKÅR FOR IP-TELEFONI

1 Generelt

Disse tjenestespesifikke vilkårene gjelder for abonnement på IP-telefoni fra Telia (Tjenesten) og suppleres av Standard kontraktsvilkår. Nærmere informasjon om Tjenestene og retningslinjer for bruk finnes på <http://telia.no>. Telia inestår ikke for at Kundens bruk av Tjenesten skjer uten avbrudd, at alle anrop når frem eller at det ikke forekommer overførings-hindringer. Tjenesten og vedlikeholdet av Tjenesten skal være i overensstemmelse med gjeldende regelverk og relevante, alminnelig aksepterte standarder. Tjenesten kan kun benyttes i tilknytning til bredbånd på den adresse Kunden har oppgitt ved avtaleinngåelsen eller som følger av godkjent adresseendring, blant annet for å sikre at nødanrop blir formidlet til riktig nødsentral. Det er en forutsetning at Telia leverer bredbånd og at telefonitjenesten leveres gjennom egne portere i Kundens bredbåndsmodem.

2 Nummer og nummerportering

Dersom det bestilles videreføring (portering) av Kundens eksisterende telefonnummer fra annen operatør, må Kunden gi Telia skriftlig fullmakt til å foreta porteringen og til å innhente nødvendig informasjon fra tidligere operatør. Den skriftlige bestillingen fra Kunden (via brev, faks, web eller e-post) er å anse som en slik fullmakt. Portering av telefonnummer medfører normalt avslutning av avtalen hos tidligere operatør, med mindre Kundens avtale med denne operatøren også omfatter andre linjer/nummer/tjenester. Telia er ikke ansvarlig for eventuelle sluttkostnader Kunden påføres hos annen operatør. Hvis Kunden velger å få nytt nummer fra Telia, er Kunden selv ansvarlig for oppsigelse av eventuell eksisterende abonnement hos annen leverandør.

3 Opplysningstjenester

Telia kan utlevere nummerinformasjon til opplysnings-tjenester i den grad Telia er pålagt dette av regulatoriske myndigheter. Som nummerinformasjon regnes for eksempel navn, adresse og telefonnummer. Kunden/brukeren kan reservere seg mot utlevering av disse dataene til opplysningsoperatørene. Nærmere informasjon om Kundens reservasjonsmuligheter fås ved å ta kontakt med Telia kundeservice.

4 Hemmelig nummer

Kunden kan få hemmelig nummer mot vederlag i henhold til gjeldende prisliste. Dette innebærer at nummerinformasjon ikke er oppført i telefonkatalogen, ikke oppgis av opplysnings-tjenester som Telia har avtale med, og at nummer ikke vises ved oppringing. Nummer vil vises ved oppringning til nødnummer.

5 Skjult nummer

Kunden kan reservere seg mot visning av sitt telefonnummer hos oppringt nummer, med unntak av nødnummer. Telia kan ikke garantere at dette til enhver tid vil fungere, idet Telia ikke har kontroll over andre leverandørers nettverk og tjenester.

6 Begrensninger i tjenesten

Telia tilbyr ikke reservasjon mot anrop fra skjult nummer, reservasjon mot nummervisning for enkeltsamtaler eller sperring for mottak av viderekobling fra tredjepart til sluttbrukers terminalutstyr. Det frarådes å abonnere på talepostkasse dersom alarmtjenester brukes sammen med Tjenesten idet bruk av talepostkasse med varsling om nye meldinger kan forstyrre alarmoverføring. Telia kan ikke garantere for tredjepartstjenester som benyttes i tilknytning til Telias telefonitjeneste, inkludert tjenester som involverer alarmoverføring fra brann, innbrudds, trykghetsalarmer og lignende. Telia har intet ansvar for tap eller skader som følge av tap knyttet slike tredjepartstjenester.

DEL 2E:

TJENESTESPESIFIKKE VILKÅR FOR SAFE (gjelder kun for installasjoner gjort før 1. juli 2018)

1 Generelt

Disse tjenestespesifikke vilkår gjelder for den internettbaserte sikkerhetstjenesten Safe (Tjenesten) og suppleres av Standard kontraktsvilkår. Nærmere informasjon om Tjenestene og retningslinjer for bruk finnes på <http://telia.no>.

2 Tekniske krav

For å benytte Tjenesten må Smart røykvarslere kobles til et trådløst nettverk, og til enhver tid være installert innenfor nettverkets dekningsområde. Aktivering av Smart røykvarslere krever tilgang til en smarttelefon som Safe app kan lastes ned på. Appen støttes av de operativsystemer i de versjoner som fremgår på <http://telia.no>.

3 Installasjon og bruk

Kunden er ansvarlig for at Utstyr og programvare knyttet til Tjenesten installeres og benyttes i henhold til Avtalen og de til enhver tid gjeldende myndighetskrav, herunder offentligrettslige krav til antall røykvarslere og plassering av disse. Smart røykvarslere skal alltid installeres og benyttes med aktsomhet og i henhold til brukermanual. Smart røykvarslere kun skal installeres på den adresse Kunden har oppgitt ved avtaleinngåelsen eller som følger av godkjent adresseendring. Etter installasjon skal ikke Smart røykvarslere flyttes uten etter skriftlig samtykke fra Telia. Det er ikke tillatt å gjøre inngrep i Smart Røykvarslere eller annet Utstyr, eller å koble dette til tredjeparts applikasjoner, uten etter skriftlig samtykke fra Telia. Der Kunden har bestilt installasjon som en tilleggstjeneste fra Telia, skal Kunden sørge for at Telias representant gis nødvendig tilgang til de relevante arealene til avtalte tider. Dersom Kunden ikke besørger slik tilgang, forbeholder Telia seg retten til å fakturere Kunden i henhold til gjeldende prisliste for hvert nytt besøk som må til for å sluttstille installeringen. Kunden er ansvarlig for løpende oppfølging og kontakt med alarmstasjon i forbindelse med bruk av Tjenesten.

4 Kjøp av flere Smart røykvarslere

Kunden kan kjøpe flere Smart røykvarslere som inngår i Tjenesten og som er underlagt de vilkår som gjelder for Tjenesten.

5 Funksjons- og systemsjekk

Kunden skal sørge for at det utføres funksjons- og system-sjekk av Tjenesten i henhold til gjeldende myndighetskrav. Kunden er ansvarlig for å varsle alarmstasjonen i forkant av at slik testing utføres.

6 Service og oppgradering

Service og oppgradering av Utstyr kan bare utføres av Telia eller reparatør godkjent av Telia. Programvaren i Smart røykvarslere er gjenstand for oppgradering via internett. Oppgraderinger vil skje automatisk uten behov for interaksjon fra den enkelte Kunde. Smart røykvarslere vil være ute av normal drift i det korte tidsrommet oppgraderinger foretas. Kunder vil motta varsel i Safe App før og etter oppgraderinger, forutsatt at brukeren har lastet ned Safe

App. Ved feil på Utstyr eller programvare som skyldes uaktsomhet, feil eller uriktig bruk hos Kunden/brukere eller andre forhold som Kunden har ansvaret for, skal Kunden selv bekoste service/feilretting.

7 Vederlag og Kostnader

Tjenesten faktureres i henhold til gjeldende prisliste, med mindre annet er skriftlig avtalt. Dersom Tjenesten benyttes via en mobilforbindelse eller nettverk som ikke omfattes av Telias bredbåndstjeneste, kan det medføre kostnader fra mobiloperatør eller annen nettverksleverandør. Kunden er selv ansvarlig for eventuelle gebyrer eller andre kostnader som måtte påløpe som følge av utrykninger, eksempelvis fra brannvesen, politi, vekter eller ambulanse. Kostnader knyttet til fjerning av eventuelle merker eller sår etter demontering av Utstyr ved opphør av Tjenesten, erstattes ikke av Telia. Kunden er selv ansvarlig for demontering av Utstyr.

8 Personvern og behandling av brukerdata

Brukerdata vil til enhver tid behandles i henhold til Telias personvernpolicy for kundedata og personopplysningsloven. Brukerdata knyttet til Tjenesten vil kun bli benyttet for å ivareta Telias forpliktelser knyttet til avtaleforholdet samt leveranse og forbedring av Tjenesten. Med brukerdata menes informasjon som kan knyttes til en enkeltperson. Telia lagrer kontaktinformasjon for alle registrerte brukere innenfor husstanden og data knyttet til funksjonalitet og bruk av Tjenesten, eksempelvis røyk, temperatur, luftfuktighet i rommet, røykvarslersens resterende batterikapasitet og status for nettverkstilkobling. Dersom brukeren benytter seg av funksjon for innbruddsvarsling, vil dessuten data for aktivering, bevegelse og utløsning av alarm lagres. Tilsvarende vil lokasjonsdata kun lagres dersom brukeren selv inviterer en eller flere personer til å følge seg via tjenesten «Følg meg» eller sender varsel via tjenesten «Hjelp meg». Under aktivering av røykvarsleren, vil smarttelefon oppgi GPS-lokasjonen for å posisjonere Smart røykvarslere. Tjenestebeskrivelsen på <http://telia.no> inneholder en beskrivelse av informasjonsflyt ved bruk av Tjenesten. Brukeren kan kontakte Telia Kundeservice for innsyn i og sletting av brukerdata. Alarmsentral, uttrykningsset og Telias underleverandører vil kun ha tilgang til brukerdata i den utstrekning det er nødvendig for Tjenestens funksjonalitet.

9 Eierskap og risiko for Utstyr

Risiko for og eierskap til Utstyr går over til Kunden når Utstyret er stilt til Kundens disposisjon. Telia har salgspant for kjøpesummen med tillegg av renter og omkostninger, jf. pantelovens § 3-14 flg.

10 Misbruk og bruksrestriksjoner

Telia har rett til å stenge eller begrense tilgangen til Tjenesten i henhold til Standard Leveringsvilkår, herunder dersom Telia har saklig grunn til å anta at Tjenesten misbrukes. Dette vil for eksempel kunne være aktuelt ved uautorisert tilgang til Tjenesten, dersom det utløses et unormalt høyt antall falske alarmer eller bruken for øvrig truer Tjenestens troverdighet, funksjonalitet eller sikkerhet. Ved mistanke om misbruk av Tjenesten vil Telia normalt først midlertidig stenge/sperre tilgangen til Tjenesten mens Kunden gis anledning til å rette forholdet. Som en del av driftsrutinene forbeholder Telia seg også retten til å overvåke sine systemer for å identifisere eventuelle trusler i sikkerhetssystemet og iverksette tekniske og andre tiltak som vurderes som nødvendig for å sikre driften, herunder utelukke Smart røykvarslere fra brannfelleskapet.

11 Telias ansvarsbegrensninger

Telias ansvar for tap som følge av avtalebrudd, herunder mangel ved Tjenesten, forutsetter at slikt tap er forårsaket av uaktsomhet eller forsett fra Telias side. For øvrig vises til Standard kontraktsvilkår (Telias mislighold).

DEL 2F:

TJENESTESPESIFIKKE VILKÅR FOR TELIA SMARTE HJEM

1 Generelt

Disse tjenestespesifikke vilkår gjelder for smarthus-tjenesten Telia Smarte hjem som lar deg kontrollere Smarte enheter lokalt eller over internett (Tjenesten) og suppleres av Standard kontraktsvilkår. Nærmere informasjon om Tjenesten og retningslinjer for bruk finnes på www.telia.no. Tjenesten omfatter kontroll av boligen utenfor hjemmet, lys- og varmestyring og vannstopp.

2 Tekniske krav

For å benytte Tjenesten må Smarthubben kobles til Internett og til enhver tid være installert innenfor nettverkets

dekningsområde. Aktivering av Smarthubben krever tilgang til en smarttelefon som app «Futurehome» kan lastes ned på. Appen støttes av de operativsystemer i de versjoner som fremgår på <http://telia.no>. En skyløsning skal sørge for kommunikasjon mellom appen og Smarthubben, varslinger, oppdateringer og flere smarthus relaterte funksjoner og tjenester.

3 Installasjon og bruk

Kunden er ansvarlig for at Utstyr og programvare knyttet til Tjenesten installeres og benyttes i henhold til Avtalen og de til eventuelle enhver tid gjeldende myndighetskrav. Smarthubben skal alltid installeres og benyttes med aktsomhet og i henhold til brukermanual. Etter installasjon skal ikke Smarthubben flyttes uten skriftlig samtykke fra Telia. Det er ikke tillatt å gjøre inngrep i Smarthubben eller annet Utstyr, eller å koble dette til tredjeparts applikasjoner, uten etter skriftlig samtykke fra Telia. Der Kunden har bestilt installasjon som en tilleggstjeneste fra Telia, skal Kunden sørge for at Telias representant gis nødvendig tilgang til de relevante arealene til avtalte tider. Dersom Kunden ikke besørger slik tilgang, forbeholder Telia seg retten til å fakturere Kunden i henhold til gjeldende prisliste for hvert nytt besøk som må til for å sluttstille installeringen.

4 Service og oppgradering

Service og oppgradering av Utstyr kan bare utføres av Telia eller reparatør godkjent av Telia. Programvaren i hjemmesentral er gjenstand for oppgradering via internett. Oppgraderinger vil skje automatisk uten behov for interaksjon fra den enkelte Kunde. Ved feil på Utstyr eller programvare som skyldes uaktsomhet, feil eller uriktig bruk hos Kunden/brukere eller andre forhold som Kunden har ansvaret for, skal Kunden selv bekoste service/feilretting.

5 Vederlag og Kostnader

Tjenesten faktureres i henhold til gjeldende prisliste, med mindre annet er skriftlig avtalt. Dersom Tjenesten benyttes via en mobilforbindelse eller nettverk som ikke omfattes av Telias bredbåndstjeneste, kan det medføre kostnader fra mobiloperatør eller annen nettverksleverandør. Kostnader knyttet til fjerning av eventuelle merker eller sår etter demontering av Utstyr ved opphør av Tjenesten, erstattes ikke av Telia. Kunden er selv ansvarlig for demontering av Utstyr.

6 Personvern og behandling av brukerdata

Brukerdata vil til enhver tid behandles i henhold til Telias personvernpolicy for kundedata og personopplysningsloven. Brukerdata knyttet til Tjenesten vil kun bli benyttet for å ivareta Telias forpliktelser knyttet til avtaleforholdet samt leveranse og forbedring av Tjenesten. Med brukerdata menes informasjon som kan knyttes til en enkeltperson. Telia lagrer kontaktinformasjon for alle registrerte brukere innenfor husstanden og data knyttet til funksjonalitet og bruk av Tjenesten, eksempelvis; temperatur, lys, bevegelse, og status for nettverkstilkobling. Tjenestebeskrivelsen på <http://telia.no> inneholder en beskrivelse av informasjonsflyt ved bruk av Tjenesten. Brukeren kan kontakte Telia Kundeservice for innsyn i og sletting av brukerdata. Telias underleverandører vil kun ha tilgang til brukerdata i den utstrekning det er nødvendig for Tjenestens funksjonalitet.

7 Eierskap og risiko for Utstyr

Risiko for og eierskap til Utstyr går over til Kunden når Utstyret er stilt til Kundens disposisjon. Telia har salgspant for kjøpesummen med tillegg av renter og omkostninger, jf. pantelovens § 3-14 flg.

8 Misbruk og bruksrestriksjoner

Telia har rett til å stenge eller begrense tilgangen til Tjenesten i henhold til Standard Leveringsvilkår, herunder dersom Telia har saklig grunn til å anta at Tjenesten misbrukes. Dette vil for eksempel kunne være aktuelt ved uautorisert tilgang til Tjenesten eller bruken for øvrig truer Tjenestens troverdighet, funksjonalitet eller sikkerhet. Ved mistanke om misbruk av Tjenesten vil Telia normalt først midlertidig stenge/sperre tilgangen til Tjenesten mens Kunden gis anledning til å rette forholdet. Som en del av driftsrutinene forbeholder Telia seg også retten til å overvåke sine systemer for å identifisere eventuelle trusler i sikkerhetssystemet og iverksette tekniske og andre tiltak som vurderes som nødvendig for å sikre driften.

9 Telias ansvarsbegrensninger

Telias ansvar for tap som følge av avtalebrudd, herunder mangel ved Tjenesten, forutsetter at slikt tap er forårsaket av uaktsomhet eller forsett fra Telias side. For øvrig vises til Standard kontraktsvilkår (Telias mislighold).